

Χρονοδιάγραμμα Λειτουργίας Επιμορφωτικού Προγράμματος
«Εμφυχωτής Τουριστικών Υπαίθριων Δραστηριοτήτων Αναψυχής _Soft Skills
«Δεξιότητες Διαχείρισης Πελατών & Προγραμμάτων»

2026-2027 - 250 ώρες - 25 εβδ = 6 μήνες _ Έναρξη Δεκ 2026 – Λήξη Ιούνιος 2027

Εξ αποστάσεως Διδασκαλία	Θεματικές ενότητες / εβδομάδα
Τρ 01/12- ΣΥΓΧΡΟΝΗ	1η Έναρξη Παρουσίαση Προγράμματος
Τρ 08/12 ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ	2η Επάγγελμα Εμφυχωτής – Περιβάλλον εργασίας
Τρ 15/12 ΣΥΓΧΡΟΝΗ	3η ΤΥΔΑ Πεζοπορία – Case studies διαχείρισης πελατών
Τρ 22/12 ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ	4η Κατηγορίες Προγρ ΤΥΔΑ (παιδιά-νέοι-ενήλικες-ΑμεΑ)
Εορτές Χριστουγέννων – Πρωτοχρονιά	
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ _ 5η εβδ προγράμματος /1η εβδ- συμμετοχή σε πρόγραμμα ΤΥΔΑ	
Τρ 12/01 ΣΥΓΧΡΟΝΗ	6η ΤΥΔΑ Ποδήλατο- Case studies διαχείρισης πελατών
Τρ 19/01 ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ	7η Ψυχολογία πελατών – Ρίσκο – Περιπέτεια
Τρ 26/01 ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ	8η Customer Journey Map - Δυναμική Ομάδας
Τρ 02/02 ΣΥΓΧΡΟΝΗ	9η Διαχείριση έκτακτων καταστάσεων - Case studies
Τρ 09/02 ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ	10η Συμπεριφορά πελατών-Δεοντολογία – Ηθική
Τρ 16/02 ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ	11η Καθοδήγηση Ηγεσία & Αξιολόγηση προγραμμάτων
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ _12η εβδ προγράμματος /2η εβδ - συμμετοχή σε πρόγραμμα ΤΥΔΑ	
Τρ 02/03 ΣΥΓΧΡΟΝΗ	13η ΤΥΔΑ Rafting - Case studies διαχείρισης πελατών
Τρ 09/03 ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ	14η Πολυήμερα προγράμματα ΤΥΔΑ – Ιδιαίτερα θέματα
Τρ 16/03 ΣΥΓΧΡΟΝΗ	15η Ειδικές ομάδες πελατών Case studies διαχείρισης
Τρ 23/03 ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ	16η Φύση- Ανθρωπογενές Περιβάλλον- Κλιματική κρίση
Σαβ 3 Απριλίου ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ (προαιρετικό)	Καταφύγιο Μπάφι Πάρνηθα Συμμετοχή σε πρόγραμμα Team Building & Νομοθεσία ΤΥΔΑ 17η διάλεξη:

Τρ 06/04 ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ	18η Storytelling & Ερμηνεία: Φύση Πολιτισμός Κληρονομιά
Τρ 13/04 ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ	19η_Μάρκετινγκ – Ποιότητα – Ικανοποίηση πελατών
Τρ 20/04 ΣΥΓΧΡΟΝΗ	20η_ΤΥΔΑ Θαλάσσιο Καγιάκ – Case studies
Μ. Τρ 27/04 ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ	21η_Σχεδιασμός – Οργάνωση Προγραμμάτων ΤΥΔΑ
Εορτές του ΠΑΣΧΑ	
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ_ 22η εβδ προγράμματος /3η εβδ - συμμετοχή σε πρόγραμμα ΤΥΔΑ	
Τρ 11/05 ΣΥΓΧΡΟΝΗ	23η_ΤΥΔΑ στον Αστικό ιστό – Case studies
Τρ 18/05 ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ	24η_Μέσα μεταφοράς/Υλικά /Εξοπλισμός /Συντήρηση
Τρ 25/05 ΣΥΓΧΡΟΝΗ	25η_Διαχείριση Κρίσεων / Case studies
Τρ 01/06 – Εξετάσεις	Ανάπτυξη Περιπτωσιακής Μελέτης
Λήξη προγράμματος 10 Ιουνίου 2027	

25 ενότητες: 1 ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ – 9 ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ – 12 Ασύγχρονες – 3 ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΣΚΗΣΕΙΣ

Οι εξ' αποστάσεως ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ διαλέξεις προγραμματίζονται ημέρα: ΤΡΙΤΗ ώρα 20:30 – 22:00

Επεξηγήσεις - Σημαντικά στοιχεία του προγράμματος:

* Ημερήσια διά ζώσης συνάντηση (προαιρετική) στο καταφύγιο Μπάφι/Πάρνηθα 03 Απριλίου από 9:30-17:00.

**Πρακτική εξάσκηση (υποχρεωτική): κάθε σπουδαστής στη διάρκεια του προγράμματος οφείλει να συμμετέχει σε 3 ημερήσια προγράμματα ΤΥΔΑ της αρεσκείας του (σε ημερομηνίες που επιλέγει ο ίδιος) να συμπληρώσει το αντίστοιχο Πρωτόκολλο Αξιολόγησης με ανάρτηση στο e class.

Κάθε εβδομάδα: 1) Στις ΑΣΥΓΧΡΟΝΕΣ (12 διαλέξεις) αναρτάται υλικό προς μελέτη στο eclass (σημειώσεις, pdf με εκφώνηση, υποστηρικτικό υλικό και άσκηση με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής απαντήσεων), 2) Στις ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ (9 διαλέξεις) εκτός του υλικού και της άσκησης, οι σπουδαστές σύμφωνα με το πρόγραμμα παρακολουθούν εξ' αποστάσεως τη διάλεξη την αντίστοιχη ημέρα Τρίτη (20:30 έως 22:00).