



**Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**

**«Εργασιακή Ασφάλεια και  
Προστασία από τους  
Επαγγελματικούς Κινδύνους στο  
Υγειονομικό Περιβάλλον»**

**Οδηγός Σπουδών  
Βόλος 2021**



# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Κατά τις τελευταίες δεκαετίες το ενδιαφέρον γύρω από την ασφάλεια στους χώρους εργασίας αυξάνεται συνεχώς. Τα εργατικά ατυχήματα και οι επαγγελματικές ασθένειες έχουν τεράστιο κόστος, καθώς οδηγούν σε ανθρώπινες απώλειες, ενώ ειδικότερα στο πεδίο της υγείας επιδρούν αρνητικά στο επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών, τόσο άμεσα, όσο και έμμεσα. Σύμφωνα με τη διεθνή οργάνωση Εργασίας (ΔΟΕ) περίπου το 4% του Παγκόσμιου Ακαθάριστου Εθνικού Προϊόντος (ΑΕΠ) δαπανάται ως αποτέλεσμα των επαγγελματικών κινδύνων, λόγω μιας σειράς παραγόντων (μείωση της απόδοσης, αύξηση του κόστους αποκατάστασης της υγείας, αναρρωτικές άδειες, πρόωρες συνταξιοδοτήσεις κ.α.). Η εργασία στο νοσοκομειακό περιβάλλον και στους χώρους παροχής υγειονομικής φροντίδας είναι ιδιαίτερα περίπλοκη. Οι εργαζόμενοι που απασχολούνται ανήκουν σε διάφορες επαγγελματικές ομάδες (π.χ., ιατρικό, νοσηλευτικό, τεχνικό, διοικητικό, παραϊατρικό προσωπικό κ.α.), ενώ την ίδια στιγμή ο χώρος εργασίας, εξαιτίας των ιδιομορφιών του, παρουσιάζει πολλαπλούς κινδύνους σε σχέση με τη σωματική και ψυχική υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων. Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΣΤΟ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ είναι να προσφέρει την απαραίτητη γνώση προκειμένου οι επιμορφωμένοι να είναι σε θέση να κατανοήσουν, να αναγνωρίσουν τις ανάγκες, τους κινδύνους για τους εργαζομένους στο χώρο του νοσοκομείου με σκοπό την έγκαιρη αναγνώριση τους και την εφαρμογή μέτρων για την προστασία τους.

# Σ Κ Ο Π Ο Σ

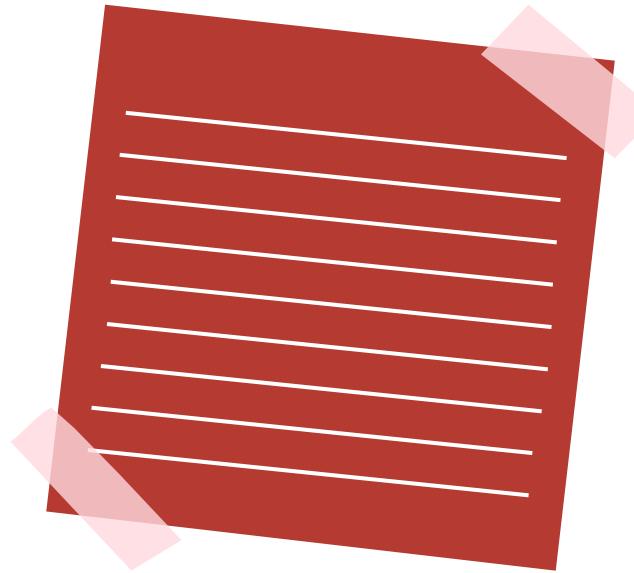
Οι εργαζόμενοι στον κλάδο της υγείας αποτελούν ένα σημαντικό κομμάτι του συνολικού εργατικού δυναμικού και χρειάζεται να διαθέτουν εκείνες τις δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν να οργανώσουν αποτελεσματικά τις δραστηριότητες τους και το χώρο εργασίας τους ώστε να μην απειλούν την ασφάλεια των εργαζομένων στο χώρο του Νοσοκομείου.

Το εργασιακό περιβάλλον των υπηρεσιών υγείας και ιδιαίτερα του νοσοκομείου συνιστά ένα σύστημα υψηλής έντασης εργασίας, με αποτέλεσμα συχνά να απαιτείται σημαντική φυσική, διανοητική και συναισθηματική προσπάθεια από την πλευρά των εργαζομένων. Έτσι, πέραν των εργατικών ατυχημάτων, οι λειτουργοί υγείας έρχονται αντιμέτωποι με μια σειρά από μακροπρόθεσμες συνέπειες στην επαγγελματική τους υγεία. Τα προβλήματα υγείας σχετίζονται τόσο με τη φύση της δουλειάς (π.χ., αντιμετώπισή επειγόντων περιστατικών), όσο και με τον καταμερισμό της ίδιας της εργασίας (π.χ., υψηλή συχνότητα κυκλικών ωραρίων).

Οι παράγοντες που καθιστούν το νοσοκομειακό περιβάλλον πιο επικίνδυνο σε σύγκριση με άλλα ποικίλουν. Η έκθεση σε διάφορες χημικές ουσίες και φάρμακα, σε λοιμώδεις και αλλεργιογόνους παράγοντες, καθώς και στην ακτινοβολία αποτελούν ορισμένα από τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του νοσοκομείου ως εργασιακού πλαισίου. Την ίδια στιγμή, τα κυλιόμενα ωράρια, η έλλειψη προσωπικού, ο φόρτος εργασίας, η κακή διαρρύθμιση του χώρου και επιμέρους οργανωτικά χαρακτηριστικά του πλαισίου (π.χ., δυσκολίες επικοινωνίας μεταξύ διαφορετικών τμημάτων, γραφειοκρατία), είναι από τα πιο συχνά προβλήματα που δυσχεράνουν την εργασιακή ζωή των υπαλλήλων των νοσοκομείων. Το πρόγραμμα έχει ως σκοπό να παρέχει στους εκπαιδευόμενους γνώσεις σχετικά με βασικά ζητήματα γύρω από την επαγγελματική υγεία των εργαζομένων στον υγειονομικό τομέα, τις έννοιες της επαγγελματικής υγείας και ασθένειας, του εργατικού ατυχήματος και του επαγγελματικού κινδύνου, τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της εργασίας στον κλάδο της υγείας και οι βασικότεροι επαγγελματικοί κίνδυνοι που αφορούν στο συγκεκριμένο κλάδο αλλά και να τους εξασφαλίσει πληρέστατη κατάρτιση αναφορικά με τα σημαντικότερα μέτρα προστασίας της υγείας στο χώρο εργασίας του νοσοκομείου.



*We all share the  
benefits of a healthy  
and safe workplace*



**KNOWLEDGE**

Ο εκπαιδευόμενος θα μπορεί:

- να κατανοήσει τις έννοιες της επαγγελματικής υγείας και ασθένειας.
- να αναγνωρίσει τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της εργασίας στον κλάδο της υγείας.
- να γνωρίζει τις βασικότερες κατηγορίες επαγγελματικών κινδύνων για τους εργαζόμενους στο χώρο της υγείας.
- να αναλύουν τα ποικίλα μοντέλα ερμηνείας της επαγγελματικής εξουθένωσης
- να αναγνωρίζει τις αιτίες και τις συνέπειες εργατικών ατυχημάτων για τους εργαζόμενους στο χώρο της υγείας.
- να αναγνωρίσει τα σημαντικότερα μέτρα προστασίας και προώθησης της υγιεινής και ασφάλειας στο νοσοκομείο και τους υπόλοιπους χώρους υγείας.
- να αναγνωρίσει τους βασικότερους σταθμούς ως προς τη νομοθεσία σχετικά με την υγιεινή και ασφάλεια στους χώρους εργασίας στην Ελλάδα
- να αναγνωρίσει τα βασικά εργαλεία υλοποίησης της ασφάλειας της εργασίας
- να αναγνωρίζει τα μέσα ατομικής προστασίας
- να αναγνωρίζει τις βασικές αρχές και αξίες του Νευρογλωσσικού Προγραμματισμού (NLP)
- να αναγνωρίζει τις διαδικασίες εφαρμογής του Νευρογλωσσικού Προγραμματισμού (NLP) στο τομέα της Υγείας και Νοσοκομειακού περιβάλλοντος .
- να γνωρίζει τους τρόπους προαγωγής της επικοινωνίας και διεπαγγελματικής συνεργασίας στο χώρο του Νοσοκομείου μεταξύ επαγγελματιών υγείας, με συγκεκριμένα εργαλεία και πρακτικές τεχνικές (Νευρογλωσσικός Προγραμματισμός)
- να γνωρίζει τις έννοιες της ενσυναίσθησης, της συναισθηματικής νοημοσύνης και στης συμπόνιας στο εργασιακό περιβάλλον του Νοσοκομείου

Ο εκπαιδευόμενος θα μπορεί:

- να εφαρμόζει μέτρα πρόληψης κινδύνων εργασιακού περιβάλλοντος
- να εφαρμόζει μέτρα πρόληψης Εργατικών Ατυχημάτων στο χώρο της υγείας.
- να εντοπίζει καταστάσεις που κάνουν την εργασία κουραστική, δυσάρεστη και μη παραγωγική.
- να εφαρμόζει τεχνικές για την αύξηση της ανθεκτικότητας του προσωπικού υγείας σε περιόδους κρίσης
- εφαρμόζει τα Μέσα ατομικής προστασίας στο περιβάλλον του νοσοκομείου
- να αξιολογεί τους τρόπους ανάπτυξης διόδων βέλτιστης επικοινωνίας, της συναισθηματικής νοημοσύνης, της ενσυναίσθησης, της διασυνεργατικότητας στο εργασιακό περιβάλλον στο χώρο της υγείας.
- να αξιολογεί και να διαχειρίζεται τους παράγοντες που οδηγούν σε εργασιακό στρες, εργασιακή σιωπή.
- να δημιουργεί τις εργασιακές συνθήκες που προάγουν την ψυχική ανθεκτικότητα των εργαζομένων, την αυτοαποτελεσματικότητα τους και την επαγγελματική τους ικανοποίηση.
- να εφαρμόζει αποτελεσματικά τις διαδικασίες του Νευρογλωσσικού Προγραμματισμού (NLP) στο χώρο του Νοσοκομείου στην επαγγελματική και προσωπική καθημερινότητά του



# SKILLS

# ΣΤΑΣΕΙΣ

Ο εκπαιδευόμενος θα μπορεί:

- να συνεργάζεται με άλλους επαγγελματίες για την προώθηση της ασφάλειας στο υγειονομικό περιβάλλον
- να δημιουργεί και να υποστηρίζει την κουλτούρα ασφάλειας στους χώρους παροχής υγείας



ATTITUDES

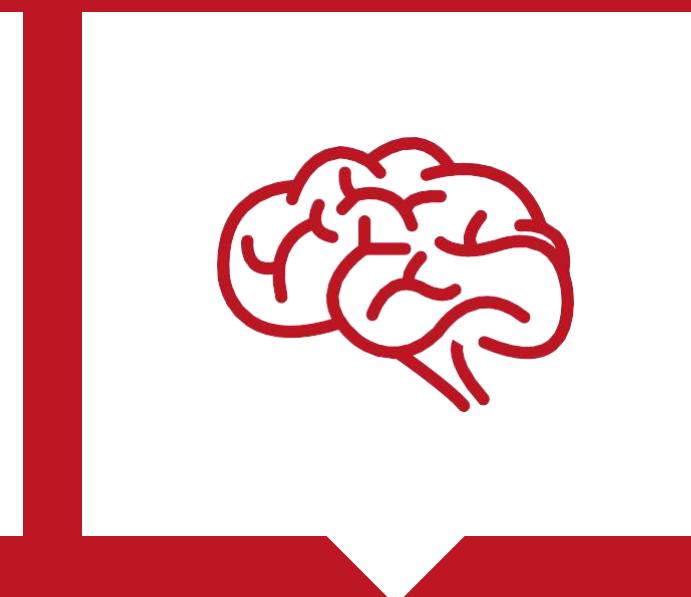
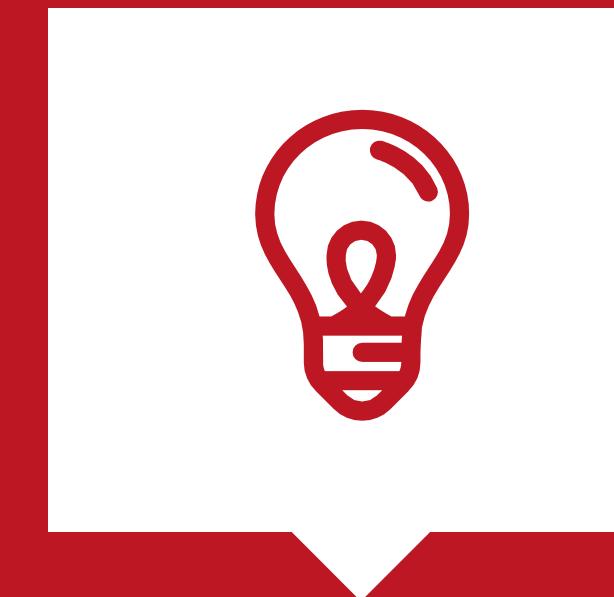
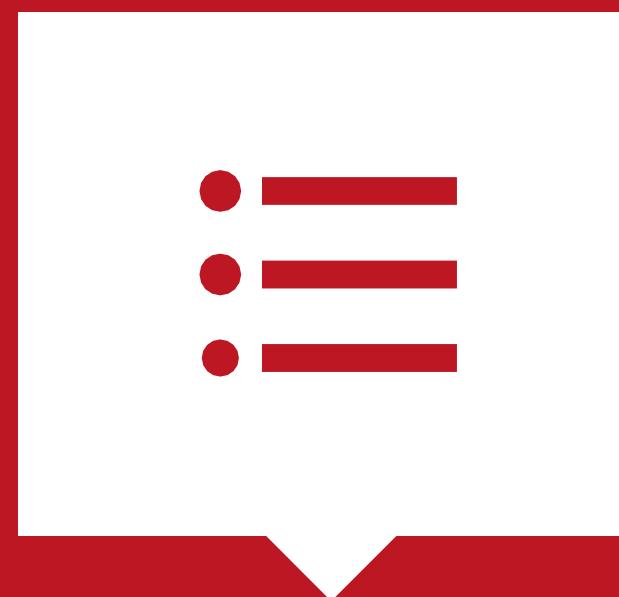
# ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

# ΕCNET/ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

- |   |    |
|---|----|
| 1. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ | 10 |
| 2. ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ              | 8  |
| 3. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ | 8  |
| 4. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΕΥΕΞΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ-ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ    | 9  |



# ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ



Εξ αποστάσεως  
σύγχρονη &  
ασύγχρονη  
τηλεκπαίδευση

590 ώρες  
6 μήνες

4 διδακτικές  
ενότητες

35 ECVET

Αξιολόγηση με  
εργασία στο τέλος  
της επιμόρφωσης

# ΟΜΑΔΑ ΣΤΟΧΟΣ



Το παρόν εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορούν να το παρακολουθήσουν:

- Επαγγελματίες Υγείας
- Εργαζόμενοι σε υγειονομικό περιβάλλον



\*Προπτυχιακοί φοιτητές που φοιτούν σε Τμήματα του Π.Θ. μπορούν να συμμετέχουν στο παρόν πρόγραμμα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ με την προϋπόθεση της κατάθεσης αναλυτικής βαθμολογίας που να αποδεικνύει ότι έχουν ήδη ολοκληρώσει με επιτυχία τα προπτυχιακά μαθήματα των διδασκόντων που είναι ταυτόχρονα και διδάσκοντες στο συγκεκριμένο πρόγραμμα.

# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ - ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Η επιτυχής ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος οδηγεί στη λήψη Πιστοποιητικού Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Το ΚΕΔΙΒΙΜ - ΠΘ διαθέτει πιστοποίηση ISO 9001:2015 και αξιολογείται από την «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας» (ΜΟΔΙΠ) του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 12 του άρθρου 48 του Ν. 4485/2017, όπως αυτή ισχύει.

Η εξωτερική αξιολόγηση και η πιστοποίηση της ποιότητας των εκπαιδευτικών/ επιμορφωτικών προγραμμάτων του ΚΕΔΙΒΙΜ - ΠΘ πραγματοποιείται από την «Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης» (ΕΘΑΑΕ), σύμφωνα με τις διατάξεις της υποπερίπτωσης ββ, της περίπτωσης β, της περίπτωσης δ, της παραγράφου 1 του άρθρου 2 του Ν. 4653/2020.



# ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



Το κόστος του προγράμματος είναι 400 ευρώ και προβλέπεται η καταβολή να πραγματοποιηθεί σε 4 δόσεις.

Τα δίδακτρα καταβάλλονται στην Alpha Bank, στον τραπεζικό λογαριασμό του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστήμιου Θεσσαλίας και εκδίδεται απόδειξη είσπραξης.

## ΠΡΟΣΟΧΗ:

Στην αιτιολογία κατάθεσης πρέπει να αναγράφεται το ονοματεπώνυμο του καταρτιζόμενου και οπωσδήποτε ο Κωδικός Προγράμματος.

ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: 310-00-2002-020935

IBAN: GR6401403100310002002020935

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ: Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας Πανεπιστημίου Θεσσαλίας (ΕΛΚΕ ΠΘ)

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ: 4165.0176



# ΕΚΠΤΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

- Για εφάπαξ καταβολή διδάκτρων τα δίδακτρα διαμορφώνονται στα 350€
- Για κατόχους κάρτας ανεργίας και για ΑμΕΑ τα δίδακτρα διαμορφώνονται στα 350€ με 4 δόσεις
- Για μαζική συμμετοχή 5 ατόμων που εργάζονται στον ίδιο φορέα και άνω το κόστος ανέρχεται στα 330€
- Για Εργαζόμενους Π.Θ., Φοιτητές Π.Θ. Απόφοιτους Π.Θ. τα δίδακτρα διαμορφώνονται στα 340€ με 4 δόσεις
- Για Γονείς Μονογονεϊκών Οικογενειών, Τρίτεκνους/Πολύτεκνους, Μέλη Τρίτεκνων/Πολύτεκνων Οικογενειών, Γονείς παιδιών ΑμΕΑ τα δίδακτρα διαμορφώνονται στα 320€ με 4 δόσεις



# ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Την Επιστημονική Ευθύνη για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του παρόντος εκπαιδευτικού προγράμματος φέρει η κα. Μαρία Μαλλιαρού, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Νοσηλευτικής του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Αναλυτικά το Βιογραφικό Σημείωμα της κας. Μαλλιαρού μπορείτε να το βρείτε πατώντας [ΕΔΩ](#)



Επικοινωνήστε μαζί μας

Κέντρο Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης  
Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

Γιαννιτσών & Λαχανά, Συγκρότημα Τσαλαπάτα, Βόλος, Τ.Κ. 38334

learning@uth.gr

24210-06366/90

<https://learning.uth.gr/>