



Ενημερωτικός οδηγός
εκπαιδευτικού προγράμματος:

“CCNA (Cisco Certified Network Associate)”

2021-2022



ΚΕΝΤΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Γιαννιτσών & Λαχανά, Πολυχώρος Τσαλαπάτα, Παλαιά, Βόλος, 38334
Τηλ: +30 24210 06366 / website: <http://learning.uth.gr/> e-mail: learning@uth.gr

Εισαγωγικά στοιχεία

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας σας καλωσορίζει στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «**CCNA (Cisco Certified Network Associate)**».

Το «**Cisco Certified Network Associate (CCNA)**» είναι ένα **προχωρημένο πρόγραμμα** που καλύπτει διεξοδικά τα πλέον απαραίτητα θέματα Δικτύων Η/Υ, από εισαγωγικές έννοιες έως και σύνθετες εφαρμογές, με ιδιαίτερη έμφαση σε πρακτική κατάρτιση. Οι σπουδαστές **αποκτούν υψηλό επίπεδο σε μεγάλο εύρος** γνώσεων στο αντικείμενο των **δικτύων**, από βασικές έννοιες δρομολόγησης και μεταγωγής μέχρι υψηλού επιπέδου τεχνολογίες διασύνδεσης. Οι καλυπτόμενες γνώσεις δίνουν τη δυνατότητα στους σπουδαστές να σχεδιάζουν, να εγκαθιστούν, να λειτουργούν και να συντηρούν δίκτυα μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων καθώς και δίκτυα μεγάλων εταιριών ή εταιριών παροχής υπηρεσιών με χρήση νέων τεχνολογιών. Το πρόγραμμα «**Cisco Certified Network Associate (CCNA)**» προετοιμάζει τους εκπαιδευόμενους για την απόκτηση του πιστοποιητικού **Cisco Certified Network Associate (CCNA 200-301)** που δίνεται από τη Cisco Systems.

Για τη διεξαγωγή του προγράμματος χρησιμοποιούνται τεχνικές τηλεκαίτευσης (e-learning), επιτρέποντας στον εκπαιδευόμενο να παρακολουθεί από απόσταση το πρόγραμμα.

Στον παρόντα ενημερωτικό οδηγό μπορείτε να βρείτε **αναλυτικά** όλες τις απαραίτητες πληροφορίες αναφορικά με το πρόγραμμα σπουδών του εκπαιδευτικού προγράμματος (όπως λ.χ. τη μεθοδολογία, τον τρόπο πιστοποίησης όπως και τους όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής).

Στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «**CCNA (Cisco Certified Network Associate)**» παρέχει σύγχρονες εξειδικευμένες γνώσεις σε θέματα εγκατάστασης, λειτουργίας και συντήρησης Δικτύων Η/Υ και προετοιμάζει για την απόκτηση του πιστοποιητικού **Cisco Certified Network Associate (CCNA 200-301)** που δίνεται από τη Cisco Systems.

Σε ποιους απευθύνεται

Το παρών εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται: σε φοιτητές και απόφοιτους των ΓΕΛ, ΕΠΑΛ(ΤΕΕ), ΙΕΚ, ΤΕΙ και ΑΕΙ.

Θα τηρηθεί αυστηρή σειρά προτεραιότητας λόγω περιορισμένου αριθμού θέσεων συμμετοχής.



Η αίτηση συμμετοχής **υποβάλλεται ηλεκτρονικά**, μέσω της ιστοσελίδας του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης Πανεπιστημίου Θεσσαλίας (learning.uth.gr)

Η αποδοχή στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανακοινώνεται στον/στην υποψήφιο/α **ατομικά** μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Απαιτήσεις παρακολούθησης

Για την επιτυχή παρακολούθηση του εκπαιδευτικού προγράμματος οι αιτούντες καλούνται να διαθέτουν:

- Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας
- Πρόσβαση στο διαδίκτυο
- Λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e mail)
- Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών



Πιστοποιητικό παρακολούθησης



Η επιτυχής παρακολούθηση των διδακτικών ενοτήτων του εκπαιδευτικού προγράμματος οδηγεί στη λήψη ενός Πιστοποιητικού Παρακολούθησης από το ΚΕΔΒΜ του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας καθώς και τριών (3) πιστοποιητικών παρακολούθησης (ένα για κάθε θεματική ενότητα) από την Cisco Networking Academy.

Το Πρόγραμμα εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (e-learning) του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.Δι.Βι.Μ.) του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας μετά από σχετική αξιολόγησή του από τον Ελληνικό Οργανισμό Τυποποίησης (ΕΛ.Ο.Τ.), διαθέτει Πιστοποίηση Διαχείρισης Συστήματος Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015. Το Πρόγραμμα εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (e-learning) διαθέτει επίσης Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από το Διεθνές Δίκτυο Πιστοποίησης (IQNET – International Certification Network) το οποίο παρέχει ένα διεθνές διαβατήριο σε παγκόσμια αναγνώριση και πρόσβαση στις αγορές. (Πιστοποιητικό IQNET ISO 9001:2015). Επιπλέον, η εξωτερική αξιολόγηση και η

πιστοποίηση της ποιότητας των εκπαιδευτικών/επιμορφωτικών προγραμμάτων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. – Π.Θ., όπως και για τα Προπτυχιακά και Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών του Πανεπιστημίου, πραγματοποιείται από την «Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης» (ΕΘ.Α.Α.Ε.), σύμφωνα με τις διατάξεις της υποπερίπτωσης ββ, της περίπτωσης β, της περίπτωσης δ, της παραγράφου 1 του άρθρου 2 του ν. 4653/2020.

Τρόπος διεξαγωγής εκπαιδευτικού προγράμματος

Το πρόγραμμα στηρίζεται στις αρχές της Εξ Αποστάσεως μορφής προγραμμάτων εξειδίκευσης και Δία Βίου μάθησης και περιλαμβάνει:

- Σύγχρονη εκπαίδευση από απόσταση.
- Ασύγχρονη εκπαίδευση, κατά την οποία το υλικό του προγράμματος διατίθεται σε όλους τους εκπαιδευόμενους με ευέλικτο και προσαρμοσμένο στις προσωπικές τους ανάγκες τρόπο.

Υπηρεσίες υποστήριξης

Οι εκπαιδευόμενοι έχουν τη δυνατότητα να απευθυνθούν στη Διοικητική ή Τεχνική Υποστήριξη του εκπαιδευτικού προγράμματος ανάλογα με τη φύση του προβλήματος. Οι διδάσκοντες του προγράμματος είναι **σε συνεχή επικοινωνία** με τους καταρτιζόμενους για παροχή συμβουλών και υποστήριξης.



Επιστημονικά υπεύθυνος

Επιστημονικός υπεύθυνος του Προγράμματος είναι ο **κ. Γεώργιος Σταμούλης, Καθηγητής** των τμημάτων Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Η/Υ, του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας – **Κοσμήτορας** Πολυτεχνικής Σχολής Π.Θ., ο οποίος φέρει την ευθύνη για το σχεδιασμό, υλοποίηση και παρακολούθηση της ακαδημαϊκής διαδικασίας του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος.

Επιστημονική ομάδα υλοποίησης εκπαιδευτικού προγράμματος

Οι διδάσκοντες στο πρόγραμμα είναι πιστοποιημένοι Εκπαιδευτές Cisco Academy και έχουν εξειδικευθεί στη Cisco Systems (Βρυξέλες) και στο Cisco Networking Academy Training Center (Αθήνα).

Ενδεικτικά διδάσκοντες και επόπτες είναι:

Βράντζα Ελένη

Διοικητική Υπεύθυνη της Cisco Networking Academy του ΚΔΒΜ του Π.Θ.

Cisco Academy Εκπαιδεύτρια

M.Sc.(hons), M.Sc., CyberOps Associate, CCNA SECOPS, CCNA Security, CCNA Routing & Switching, CCNP, CCDA, CCDP, WLANFE, WLANSE, CCIE (R&S #10286), ITIL Foundation

Δρ. Ξενάκης Απόστολος

Επίκουρος Καθηγητής

Cisco Academy Instructor

Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων

Σχολή Τεχνολογίας

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

Περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος

Η θεωρητική κατάρτιση πραγματοποιείται μέσω της **πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης Netacad** της Cisco Networking Academy και περιλαμβάνει τη μελέτη κειμένων και πολυμορφικού εκπαιδευτικού υλικού, την επίλυση ασκήσεων και δραστηριοτήτων και της συμμετοχής σε σύντομες εξετάσεις (tests) που ελέγχουν την κατανόηση της ύλης από τους εκπαιδευόμενους.

Το εκπαιδευτικό υλικό διατίθεται σταδιακά μέσω της πλατφόρμας Netacad της Cisco Academy του Π.Θ. Η τελική εξέταση της κάθε ενότητας καθώς και τα διάφορα tests δίνονται μέσω της πλατφόρμας Netacad. Ο κάθε εκπαιδευόμενος μπορεί να εξεταστεί όποτε επιθυμεί χρησιμοποιώντας τον προσωπικό του υπολογιστή στο σπίτι του ή στο γραφείο του.

Επίσης κάθε εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα να μεταφορτώνει από το eClass του ΚΕΔΒΜ του Π.Θ. το υλικό των παραδόσεων των μαθημάτων καθώς και πρόσθετο πληροφοριακό υλικό.

Το περιεχόμενο του προγράμματος CCNA προετοιμάζει τους εκπαιδευόμενους για την πιστοποίηση **Cisco Certified Network Associate (CCNA 200-301)** και περιλαμβάνει εισαγωγή σε τεχνολογίες ενσύρματων και ασύρματων δικτύων, ρύθμιση ενσύρματων και ασύρματων τοπικών δικτύων, καθώς και πρωτόκολλα και θέματα ασφάλειας δικτύων. Πιο συγκεκριμένα η ύλη του προγράμματος CCNA περιλαμβάνει:

1. **Network Fundamentals**
2. **Network Access**
3. **IP Connectivity**
4. **IP Services**
5. **Security Fundamentals**
6. **Automation and Programmability**

Σχεδιασμός εκπαίδευσης

Το πρόγραμμα στηρίζεται στις αρχές της **Εξ Αποστάσεως** μορφής προγραμμάτων εξειδίκευσης και **Δία Βίου μάθησης**. Οι επιμορφούμενοι έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν τη διδασκαλία με διαδικασίες τηλεδιάσκεψης (μέσω λογισμικού WebEx). Επιπλέον όλοι οι επιμορφούμενοι λαμβάνουν και ασύγχρονη εκπαίδευση, κατά την οποία **το υλικό του προγράμματος** διατίθεται με ευέλικτο τρόπο προσαρμοσμένο στις προσωπικές τους ανάγκες και προτεραιότητες. Το διδακτικό υλικό περιλαμβάνει όλους τους τύπους μαθημάτων όπως **αρχεία κειμένου, αρχεία ήχου, αρχεία βίντεο και βίντεο - μαθήματα**.

Οι εκπαιδευόμενοι για τη πρακτική τους εξάσκηση χρησιμοποιούν αυθεντικό εξοπλισμό δικτύων της Cisco Systems και επιπλέον το μάθημα γίνεται με τέτοιο τρόπο ώστε οι εκπαιδευόμενοι να μαθαίνουν να χρησιμοποιούν οποιοδήποτε δικτυακό εξοπλισμό. Επίσης οι εκπαιδευόμενοι έχουν στην διάθεσή τους λογισμικό προσομοίωσης (Cisco Packet Tracer) που δίνει τη δυνατότητα εκτεταμένου πειραματισμού και μελέτης της συμπεριφοράς σύνθετων δικτύων για πλήθος διαφορετικών ρυθμίσεων. Υπάρχει ακόμα η δυνατότητα οι εκπαιδευόμενοι να έχουν πρόσβαση στα μηχανήματα Cisco του εργαστηρίου από απόσταση (με κωδικό που θα τους δοθεί) και έτσι να πειραματίζονται σε πραγματικό εξοπλισμό όποτε το επιθυμούν.

Χρονική διάρκεια και κόστος παρακολούθησης

Η συνολική χρονική διάρκεια του προγράμματος είναι **180 ώρες** από τις οποίες οι **120 ώρες** είναι διδακτικές και οι **60 ώρες** αφορούν επίβλεψη – διόρθωση εργαστηριακών ασκήσεων – πρακτικές ασκήσεις. Η επιμόρφωση του προγράμματος θα ολοκληρωθεί σε διάστημα 7 μηνών.

Έναρξη εκπαιδευτικού προγράμματος: Οκτώβριος 2021

Λήξη εκπαιδευτικού προγράμματος: Μάιος 2022

Τα μαθήματα αρχίζουν με τη συμπλήρωση του κάθε τμήματος.

Το συνολικό κόστος του εκπαιδευτικού προγράμματος διαμορφώνεται στα **850€**, το οποίο θα εξοφλείται σε τέσσερις (4 δόσεις) σύμφωνα και με τον **Πίνακα 1**:

Πίνακας 1						
Σύνολο ενοτήτων Προγράμματος	Δόσεις	Κατανομή δόσεων (σε €)				ΣΥΝΟΛΟ (σε €)
		με την υποβολή της αίτησης	Δεκέμβριος	Φεβρουάριος	Απρίλιος	
4	4	250	200	200	200	850

Τα διδάκτρα **καταβάλλονται στην Alpha Bank**, στον λογαριασμό της Επιτροπής Ερευνών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και εκδίδεται απόδειξη είσπραξης ή τιμολόγιο (βλ. Πίνακα 2)

Πίνακας 2	
Αριθμός λογαριασμού	310-00-2002-020935
IBAN	GR6401403100310002002020935
Κωδικός έργου	4165.0127

ΠΡΟΣΟΧΗ	Στην απόδειξη κατάθεσης θα πρέπει να αναφέρεται <u>οπωσδήποτε</u> ο <u>Κωδικός έργου</u> καθώς και το <u>ονοματεπώνυμο του καταρτιζόμενου</u>
----------------	--

Επιπλέον, προσφέρεται έκπτωση σε πολλές κατηγορίες εκπαιδευόμενων (εφάπαξ καταβολή, μέλη πολύτεκνων και τρίτεκνων οικογενειών, ανέργους, ΑμεΑ κ.α.). Ακολουθεί ενδεικτικός πίνακας (βλ. Πίνακα 3) με όλες τις κατηγορίες και εξασφαλίζεται με την αποστολή του αντίστοιχου δικαιολογητικού.

Πίνακας 3			
ΕΚΠΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ & ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ			
A/A	Κατηγορία	% έκπτωσης	Δικαιολογητικά
1	Εφάπαξ καταβολή διδάκτρων	10	
2	Άνεργοι	10	Έγκυρο δελτίο ανεργίας ΟΑΕΔ το οποίο προσκομίζεται <u>στην έναρξη του προγράμματος</u>
3	Πολύτεκνοι/τρίτεκνοι	10	Βεβαίωση από Ανώτατη Συνομοσπονδία Πολυτέκνων Ελλάδος/οικεία Ένωση Πολυτέκνων-Πιστοποιητικό που να αποδεικνύει την τριτεκνία
4	Υπάλληλοι Πανεπιστημίου Θεσσαλίας	10	Βεβαίωση εργοδότη
5	Φοιτητές/Σπουδαστές ΑΕΙ/ΤΕΙ	10	Βεβαίωση οικείας γραμματείας ΑΕΙ/ΤΕΙ
6	Συμμετοχή 2 ή περισσότερων ατόμων που συνδέονται με συγγένεια 1 ^{ου} βαθμού	10	Φωτοτυπία Α.Τ. (αστυνομική ταυτότητα)
7	Ετήσιο οικογενειακό εισόδημα κάτω των 10.000€	10	Φωτοτυπία εκκαθαριστικού σημειώματος
8	Συμμετοχή 5+ ατόμων από διάφορους φορείς (π.χ. εκπαιδευτικές μονάδες)	10	Βεβαίωση προϊσταμένου φορέα
9	Άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ)	10	Βεβαίωση από αρμόδια υπηρεσία
10	Ευρωπαϊκή Κάρτα Νέων	10	Φωτοτυπία κάρτας

Σημειώνεται ότι αν κάποιος εκπαιδευόμενος εντάσσεται σε παραπάνω από μία κατηγορίες έκπτωσης, θα του χορηγηθεί η έκπτωση για **μία** μόνο κατηγορία, π.χ. την κατηγορία με την υψηλότερη έκπτωση, ή την κατηγορία την οποία ο ίδιος θα επιλέξει.

Όλοι οι εκπαιδευόμενοι με την επιτυχή παρακολούθηση του προγράμματος αποκτούν από τη Cisco Academy ένα **εκπαιδευτικό κουπόνι** για μία εξέταση **CCNA 200-301** και ένα **εκπαιδευτικό κουπόνι** για μία εξέταση **200-201 CBROPS** σε οποιοδήποτε εξεταστικό κέντρο της Pearson VUE.

Πολιτική απόσυρσης ενδιαφέροντος και επιστροφής διδασκτρων

Οι ενδιαφερόμενοι έχουν το δικαίωμα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος να αποσύρουν το ενδιαφέρον τους από το πρόγραμμα επιμόρφωσης, αποστέλλοντας e-mail στην διοικητική υπεύθυνη του προγράμματος κα. Βράντζα (evrantza@uth.gr). Σε αυτή την περίπτωση και ανάλογα με τον χρόνο απόσυρσης δικαιούνται επιστροφή διδασκτρων. Οι χρεώσεις φαίνονται στον Πίνακα 4:

Πίνακας 4	
ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΣΥΡΣΗΣ	ΧΡΕΩΣΗ ΔΙΔΑΚΤΡΩΝ
Πριν την έναρξη των μαθημάτων	0%
1 ^η εβδομάδα μαθημάτων	25%
2 ^η εβδομάδα μαθημάτων	35%
3 ^η εβδομάδα μαθημάτων	45%
4 ^η εβδομάδα μαθημάτων	55%
5 ^η εβδομάδα μαθημάτων	75%
Μετά από την 5 ^η εβδομάδα μαθημάτων	100%

Για **κάθε επιπρόσθετη πληροφορία** και για να υποβάλετε **αίτηση** στο συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, στο **learning.uth.gr**

Εναλλακτικά μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Διοικητική Υπεύθυνη της Cisco Academy του ΚΕΔΒΜ του Π.Θ. κα. **Ελένη Βράντζα** είτε με e-mail: evrantza@uth.gr ή τηλεφωνικά: 6982527817, καθώς και με τη Γραμματεία του **Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης Πανεπιστημίου Θεσσαλίας** (τηλ. 24210 06366, e-mail learning@uth.gr)

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης



Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

Προγράμματα
κατάρτισης και επιμόρφωσης

<http://learning.uth.gr/>
learning@uth.gr

Γιαννιτσών & Λαχανά, Παλαιά, Συγκρότημα Τσαλαπάτα, 38334, Βόλος
Τηλ. 24210 06366, Φαξ. 24210 06487