



Ενημερωτικός οδηγός
εκπαιδευτικού προγράμματος:

“Cisco Certified CyberOps Associate - Κυβερνοασφάλεια”

2021-2022



ΚΕΝΤΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Γιαννιτσών & Λαχανά, Πολυχώρος Τσαλαπάτα, Παλαιά, Βόλος, 38334
Τηλ: +30 24210 06390 / website: <http://learning.uth.gr/> / e-mail: learning@uth.gr

Εισαγωγικά στοιχεία

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας σας καλωσορίζει στο νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο **«Cisco Certified CyberOps Associate - Κυβερνοασφάλεια»**.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα **«Cisco Certified CyberOps Associate - Κυβερνοασφάλεια»** παρέχει βασικές δεξιότητες και γνώσεις απαραίτητες για να ξεκινήσει ο ενδιαφερόμενος την καριέρα του στις επιχειρήσεις κυβερνοασφάλειας. Το πρόγραμμα βοηθάει τον εκπαιδευόμενο να γίνει πολύτιμο μέλος του Κέντρου Επιχειρήσεων Ασφαλείας (Security Operations Center -SOC) και τον προετοιμάζει για την απόκτηση του πιστοποιητικού **Cisco Certified CyberOps Associate (200-201 CBROPS)** που δίνεται από τη Cisco Systems. Για τη διεξαγωγή του προγράμματος χρησιμοποιούνται τεχνικές τηλεκπαίδευσης (e-learning), επιτρέποντας στον εκπαιδευόμενο να παρακολουθεί από απόσταση το πρόγραμμα.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα **«Cisco Certified CyberOps Associate - Κυβερνοασφάλεια»** προετοιμάζει τους εκπαιδευόμενους για ένα ρόλο εργασίας σε associate-level, ώστε να μπορούν να αποτρέψουν, να εντοπίσουν και να υπερασπιστούν ενάντια στις απειλές της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο. Με το πρόγραμμα αυτό οι εκπαιδευόμενοι αποκτούν πραγματικές γνώσεις και δεξιότητες για να είναι πολύτιμα μέλη οποιασδήποτε ομάδας SOC (Security Operations Center).

Στον παρόντα ενημερωτικό οδηγό μπορείτε να βρείτε αναλυτικά όλες τις απαραίτητες πληροφορίες αναφορικά με το πρόγραμμα σπουδών του εκπαιδευτικού προγράμματος (όπως λ.χ. τη μεθοδολογία, τον τρόπο πιστοποίησης όπως και τους όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής).

Στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «**Cisco Certified CyberOps Associate 200-201 - Κυβερνοασφάλεια**» παρέχει βασικές δεξιότητες και γνώσεις απαραίτητες για να ξεκινήσει ο ενδιαφερόμενος την καριέρα του στις επιχειρήσεις κυβερνοασφάλειας. Το πρόγραμμα καλύπτει γνώσεις και δεξιότητες σχετικές με έννοιες ασφάλειας, παρακολούθηση της ασφάλειας, host-based ανάλυση, ανάλυση διείσδυσης δικτύου και πολιτικές και διαδικασίες ασφάλειας. Το πρόγραμμα βοηθάει τους εκπαιδευόμενους να γίνουν πολύτιμα μέλη του Κέντρου Επιχειρήσεων Ασφαλείας (Security Operations Center -SOC) και τους προετοιμάζει για την απόκτηση του **Cisco Certified CyberOps Associate (200-201 CBROPS)** που δίνεται από τη Cisco Systems.

Στο πέρας του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να προλαμβάνουν, ανιχνεύουν και υπερασπίζονται τις απειλές στον κυβερνοχώρο και να έχουν τις απαιτούμενες γνώσεις για να επιτύχουν στην εξέταση για την απόκτηση της πιστοποίησης **Cisco Certified CyberOps Associate (200-201 CBROPS)**.

Σε ποιους απευθύνεται

Το παρών εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται: σε φοιτητές ή απόφοιτους των ΓΕΛ, ΕΠΑΛ(ΤΕΕ), ΙΕΚ, ΤΕΙ και ΑΕΙ.

Θα τηρηθεί αυστηρή σειρά προτεραιότητας λόγω περιορισμένου αριθμού θέσεων συμμετοχής.



Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Η αποδοχή στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανακοινώνεται στον/στην υποψήφιο/α ατομικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Απαιτήσεις παρακολούθησης

Για την επιτυχή παρακολούθηση του εκπαιδευτικού προγράμματος οι αιτούντες καλούνται να διαθέτουν:

- Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας
- Πρόσβαση στο διαδίκτυο
- Λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e mail)
- Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών



Πιστοποιητικό παρακολούθησης

Η επιτυχής παρακολούθηση των διδακτικών ενοτήτων του εκπαιδευτικού προγράμματος οδηγεί στη λήψη ενός Πιστοποιητικού Παρακολούθησης από το ΚΕΔΙΒΙΜ του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και ενός Πιστοποιητικού Παρακολούθησης από την Cisco Networking Academy.

Το Πρόγραμμα εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (e-learning) του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας μετά από σχετική αξιολόγησή του από τον Ελληνικό Οργανισμό Τυποποίησης (ΕΛ.Ο.Τ.), διαθέτει Πιστοποίηση Διαχείρισης Συστήματος Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015.

Το Πρόγραμμα εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (e-learning) διαθέτει επίσης Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από το Διεθνές Δίκτυο Πιστοποίησης (IQNET – International Certification Network) το οποίο παρέχει ένα διεθνές διαβατήριο σε παγκόσμια αναγνώριση και πρόσβαση στις αγορές. (Πιστοποιητικό IQNET ISO 9001:2015).

Επιπλέον, η εξωτερική αξιολόγηση και η πιστοποίηση της ποιότητας των εκπαιδευτικών/επιμορφωτικών προγραμμάτων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. – Π.Θ., όπως και για τα Προπτυχιακά και Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών του Πανεπιστημίου, πραγματοποιείται από την «Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης» (ΕΘ.Α.Α.Ε.), σύμφωνα με τις διατάξεις της υποπερίπτωσης ββ, της περίπτωσης β, της περίπτωσης δ, της παραγράφου 1 του άρθρου 2 του ν. 4653/2020.

Τρόπος διεξαγωγής εκπαιδευτικού προγράμματος

Το πρόγραμμα στηρίζεται στις αρχές της Εξ Αποστάσεως μορφής προγραμμάτων εξειδίκευσης και Διά Βίου μάθησης και περιλαμβάνει:

- σύγχρονη εκπαίδευση από απόσταση.
- ασύγχρονη εκπαίδευση, κατά την οποία το υλικό του προγράμματος διατίθεται σε όλους τους εκπαιδευόμενους με ευέλικτο και προσαρμοσμένο στις προσωπικές τους ανάγκες τρόπο.

Υπηρεσίες υποστήριξης

Οι εκπαιδευόμενοι έχουν τη δυνατότητα να απευθυνθούν στη Διοικητική ή Τεχνική Υποστήριξη του εκπαιδευτικού προγράμματος ανάλογα με τη φύση του προβλήματος. Οι διδάσκοντες του προγράμματος είναι σε συνεχή επικοινωνία με τους καταρτιζόμενους για παροχή συμβουλών και υποστήριξης.



Επιστημονικά υπεύθυνος

Επιστημονικός υπεύθυνος του Προγράμματος είναι ο κ. Ηλίας Χούστης, Ομότιμος Καθηγητής του Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, ο οποίος φέρει την ευθύνη για το σχεδιασμό, υλοποίηση και παρακολούθηση της ακαδημαϊκής διαδικασίας του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος.

Επιστημονική ομάδα εκπαιδευτικού προγράμματος

Οι διδάσκοντες στο πρόγραμμα είναι πιστοποιημένοι Εκπαιδευτές Cisco Academy και έχουν εξειδικευθεί στη Cisco Systems (Βρυξέλες) και στο Cisco Networking Academy Training Center (Αθήνα).

Ενδεικτικά διδάσκοντες και επόπτες είναι:

Βράντζα Ελένη

Διοικητική Υπεύθυνη της Cisco Networking Academy του ΚΔΒΜ του Π.Θ.

Cisco Academy Εκπαιδεύτρια

M.Sc.(hons), M.Sc., CyberOps Associate, CCNA SECOPS, CCNA Security, CCNA Routing & Switching, CCNP, CCDA, CCDP, WLANFE, WLANSE, CCIE (R&S #10286), ITIL Foundation

Περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος

Η θεωρητική κατάρτιση πραγματοποιείται μέσω ειδικά σχεδιασμένης πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης και περιλαμβάνει τη μελέτη κειμένων και πολυμορφικού εκπαιδευτικού υλικού, την επίλυση ασκήσεων και δραστηριοτήτων και της συμμετοχής σε σύντομες εξετάσεις (tests) που ελέγχουν την κατανόηση της ύλης από τους εκπαιδευόμενους.

Το εκπαιδευτικό υλικό διατίθεται σταδιακά μέσω της πλατφόρμας Netacad της Cisco Academy του Π.Θ. Η τελική εξέταση της κάθε ενότητας καθώς και τα διάφορα tests δίνονται μέσω της πλατφόρμας Netacad. Ο κάθε εκπαιδευόμενος μπορεί να εξεταστεί όποτε επιθυμεί χρησιμοποιώντας τον προσωπικό του υπολογιστή στο σπίτι του ή στο γραφείο του.

Επίσης κάθε εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα να μεταφορτώνει από το eClass του ΚΕΔΒΜ του Π.Θ. το υλικό των παραδόσεων των μαθημάτων καθώς και πρόσθετο πληροφοριακό υλικό.

Το περιεχόμενο του προγράμματος CCNA προετοιμάζει τους εκπαιδευόμενους για την πιστοποίηση **Cisco Certified CyberOps Associate (200-201 CBROPS)** και περιλαμβάνει:

1. Threat Actors and Defenders
2. Operating System Overview
3. Network Fundamentals
4. Network Infrastructure Security
5. Threats and Attacks
6. Network Defense
7. Cryptography and Endpoint Protection
8. Protocols and Log Files
9. Analyzing Security Data

Σχεδιασμός εκπαίδευσης

Το πρόγραμμα στηρίζεται στις αρχές της Εξ Αποστάσεως μορφής προγραμμάτων εξειδίκευσης και Δία Βίου μάθησης. Οι επιμορφούμενοι έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν τη διδασκαλία με διαδικασίες τηλεδιάσκεψης (μέσω λογισμικού WebEx). Επιπλέον όλοι οι επιμορφούμενοι λαμβάνουν και ασύγχρονη εκπαίδευση, κατά την οποία το υλικό του προγράμματος διατίθεται με ευέλικτο τρόπο προσαρμοσμένο στις προσωπικές τους ανάγκες και προτεραιότητες. Το διδακτικό υλικό περιλαμβάνει όλους τους τύπους μαθημάτων όπως αρχεία κειμένου, αρχεία ήχου, αρχεία βίντεο και βιντεομαθήματα.

Οι εκπαιδευόμενοι αναπτύσσουν δεξιότητες κριτικής σκέψης και επίλυσης προβλημάτων χρησιμοποιώντας πραγματικό εξοπλισμό και το λογισμικό προσομοίωσης Cisco Packet Tracer. Για τη πρακτική τους εξάσκηση οι εκπαιδευόμενοι χρησιμοποιούν πραγματικό εξοπλισμό δικτύων της Cisco Systems και επιπλέον το μάθημα γίνεται με τέτοιο τρόπο ώστε οι εκπαιδευόμενοι να μαθαίνουν να χρησιμοποιούν οποιοδήποτε δικτυακό εξοπλισμό. Επίσης οι εκπαιδευόμενοι έχουν στην διάθεσή τους το λογισμικό προσομοίωσης Cisco Packet Tracer που δίνει τη δυνατότητα εκτεταμένου πειραματισμού και μελέτης της συμπεριφοράς σύνθετων δικτύων για πλήθος διαφορετικών ρυθμίσεων. Υπάρχει ακόμα η δυνατότητα οι εκπαιδευόμενοι να έχουν πρόσβαση στα μηχανήματα Cisco του εργαστηρίου από απόσταση (με κωδικό που θα τους δοθεί) και έτσι να πειραματίζονται σε πραγματικό εξοπλισμό όποτε το επιθυμούν.

Χρονική διάρκεια και κόστος παρακολούθησης

Η χρονική διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι **112 ώρες** (60 διδακτικές ώρες και 52 ώρες επίβλεψη-διόρθωση εργαστηριακών ασκήσεων-πρακτική άσκηση).

Έναρξη εκπαιδευτικού προγράμματος: Οκτώβριος 2021

Λήξη εκπαιδευτικού προγράμματος: Φεβρουάριος 2022

Τα μαθήματα αρχίζουν με τη συμπλήρωση του κάθε τμήματος.

Όλοι οι εκπαιδευόμενοι με την επιτυχή παρακολούθηση του προγράμματος αποκτούν από τη Cisco Academy ένα **έκπτωτικό κουπόνι** για μία εξέταση **200-201 CBROPS** σε οποιοδήποτε εξεταστικό κέντρο της Pearson VUE.

Το συνολικό κόστος του εκπαιδευτικού προγράμματος διαμορφώνεται στα **600€**, το οποίο θα εξοφλείται σε τέσσερις (4 δόσεις) σύμφωνα και με τον ΠΙΝΑΚΑ 1:

Πίνακας 1					
Δόσεις	Κατανομή δόσεων (σε €)				ΣΥΝΟΛΟ (σε €)
	με την υποβολή της αίτησης	Νοέμβριος	Δεκέμβριος	Ιανουάριος	
4	150	150	150	150	600

Τα δίδακτρα καταβάλλονται στην Alpha Bank, στον λογαριασμό της Επιτροπής Ερευνών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και εκδίδεται απόδειξη είσπραξης ή τιμολόγιο (βλ. ΠΙΝΑΚΑ 2)

Πίνακας 2	
Αριθμός λογαριασμού	310-00-2002-020935
IBAN	GR6401403100310002002020935
Κωδικός έργου	4165.0125

ΠΡΟΣΟΧΗ	Στην απόδειξη κατάθεσης θα πρέπει να αναφέρεται <u>οπωσδήποτε</u> ο <u>Κωδικός έργου</u> καθώς και το <u>ονοματεπώνυμο του καταρτιζόμενου</u>
----------------	--

Επιπλέον, προσφέρεται έκπτωση σε πολλές κατηγορίες εκπαιδευομένων (εφάπαξ καταβολή, μέλη πολύτεκνων και τρίτεκνων οικογενειών, ανέργους, ΑμεΑ κ.α.). Ακολουθεί ενδεικτικός πίνακας (βλ. ΠΙΝΑΚΑΣ 3) με όλες τις κατηγορίες και εξασφαλίζεται με την αποστολή του αντίστοιχου δικαιολογητικού.

Πίνακας 3			
ΕΚΠΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΕΙΣ & ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ			
A/A	Κατηγορία	% έκπτωσης	Δικαιολογητικά
1	Εκπαιδευόμενοι του προγράμματος CCNA της Cisco Academy του Π.Θ. προηγούμενων χρόνων	50	
2	Εφάπαξ καταβολή διδάκτρων	10	
3	Άνεργοι	10	Έγκυρο δελτίο ανεργίας ΟΑΕΔ το οποίο προσκομίζεται <u>στην έναρξη του προγράμματος</u>

4	Πολύτεκνοι/τρίτεκνοι	10	Βεβαίωση από Ανώτατη Συνομοσπονδία Πολυτέκνων Ελλάδος/οικεία Ένωση Πολυτέκνων-Πιστοποιητικό που να αποδεικνύει την τριτεκνία
5	Υπάλληλοι Πανεπιστημίου Θεσσαλίας	10	Βεβαίωση εργοδότη
6	Φοιτητές/Σπουδαστές ΑΕΙ/ΤΕΙ	10	Βεβαίωση οικείας γραμματείας ΑΕΙ/ΤΕΙ
7	Συμμετοχή 2 ή περισσότερων ατόμων που συνδέονται με συγγένεια 1 ^{ου} βαθμού	10	Φωτοτυπία Α.Τ. (αστυνομική ταυτότητα)
8	Ετήσιο οικογενειακό εισόδημα κάτω των 10.000€	10	Φωτοτυπία εκκαθαριστικού σημειώματος
9	Συμμετοχή 5+ ατόμων από διάφορους φορείς (π.χ. εκπαιδευτικές μονάδες)	10	Βεβαίωση προϊσταμένου φορέα
10	Άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ)	10	Βεβαίωση από αρμόδια υπηρεσία
11	Ευρωπαϊκή Κάρτα Νέων	10	Φωτοτυπία κάρτας

Σημειώνεται ότι αν κάποιος εκπαιδευόμενος εντάσσεται σε παραπάνω από μία κατηγορίες έκπτωσης, θα του χορηγηθεί η έκπτωση για **μία** μόνο κατηγορία, π.χ. την κατηγορία με την υψηλότερη έκπτωση, ή την κατηγορία την οποία ο ίδιος θα επιλέξει.

Πολιτική απόσυρσης ενδιαφέροντος και επιστροφής διδάκτρων

Οι ενδιαφερόμενοι έχουν το δικαίωμα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος να αποσύρουν το ενδιαφέρον τους από το πρόγραμμα επιμόρφωσης, αποστέλλοντας e-mail στην διοικητική υπεύθυνη του προγράμματος κα. Βράντζα (evrantza@uth.gr). Σε αυτή την περίπτωση και ανάλογα με τον χρόνο απόσυρσης δικαιούνται επιστροφή διδάκτρων. Οι χρεώσεις φαίνονται στον ΠΙΝΑΚΑ 4:

Πίνακας 4	
ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΣΥΡΣΗΣ	ΧΡΕΩΣΗ ΔΙΔΑΚΤΡΩΝ
Πριν την έναρξη των μαθημάτων	0%
1 ^η εβδομάδα μαθημάτων	25%
2 ^η εβδομάδα μαθημάτων	35%
3 ^η εβδομάδα μαθημάτων	45%
4 ^η εβδομάδα μαθημάτων	55%
5 ^η εβδομάδα μαθημάτων	75%
Μετά από την 5 ^η εβδομάδα μαθημάτων	100%

Για κάθε επιπρόσθετη πληροφορία και για να υποβάλετε **αίτηση** στο συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Εναλλακτικά μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Διοικητική Υπεύθυνη της Cisco Academy του ΚΕΔΒΜ του Π.Θ. κα. **Ελένη Βράντζα** είτε με e-mail: evrantza@uth.gr ή τηλεφωνικά: : 6982527817, καθώς και με τη Γραμματεία του **Κέντρου Επιμόρφωσης**

και Διά Βίου Μάθησης Πανεπιστημίου Θεσσαλίας (τηλ. 24210 06390, e-mail *learning@uth.gr*).

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης



Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

Προγράμματα
κατάρτισης και επιμόρφωσης

<http://learning.uth.gr/>
learning@uth.gr

Γιαννιτσών & Λαχανά, Παλαιά, Συγκρότημα Τσαλαπάτα, 38334, Βόλος
Τηλ. 24210 06390, Φαξ. 24210 06487