

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ικανοποίηση των πελατών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες αποτελεί τον κεντρικό στόχο της πολιτικής μας.

Το μέσο που χρησιμοποιούμε για την επίτευξη του στόχου είναι η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) αλλά και η πρόθεσή μας για τη διαρκή βελτίωσή του. Μέσω του ΣΔΠ επιδιώκουμε την πρόληψη σφαλμάτων σε κάθε επίπεδο των λειτουργιών, καθώς και την διαρκή αναβάθμιση των υπηρεσιών μας.

Το ανθρώπινο δυναμικό του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας φροντίζει ώστε να τηρούνται οι απαιτούμενες προδιαγραφές σε όλα τα στάδια υλοποίησης των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους πελάτες μας. Συγκεκριμένα, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Π.Θ. δεσμεύεται να τηρεί τις νόμιμες απαιτήσεις των συμβάσεων συνεργασίας με τους πελάτες και τις νομοθετικές / κανονιστικές απαιτήσεις, όπου αυτές υπάρχουν, και αφορούν τα προς παράδοση έργα, καθώς και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών όπως προδιαγράφονται από τη Διοίκηση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ..

Ο χρόνος παράδοσης και οι ποιοτικές προδιαγραφές είναι τα βασικότερα στοιχεία μας εξασφαλίζοντας την υπεροχή της εταιρείας στον ευρύτερο κλάδο δραστηριοποίησής της.

Η Διοίκηση, λόγω της δέσμευσής της απέναντι στο ΣΔΠ και με βάση το κεντρικό στόχο της πολιτικής της, θέτει, ανασκοπεί, επανασχεδιάζει και επαναπροσδιορίζει τους Αντικειμενικούς Στόχους Ποιότητας. Βάσει της μεθοδολογίας που ορίζει το ΣΔΠ, ελέγχει και αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των εργασιών σε όλα τα επίπεδα.

Ο ρόλος των στελεχών και του ανθρώπινου δυναμικού του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. είναι εξίσου σημαντικός και ενεργός με αυτόν της Διοίκησης, καθώς η εφαρμογή του ΣΔΠ εξαρτάται από όλους και η επίτευξη του στόχου «ικανοποίηση του πελάτη» εξασφαλίζει την απαιτούμενη ανταγωνιστικότητα της επιχείρησης στην αγορά.

Αρμόδιος για την υλοποίηση και τήρηση αυτών ορίζεται ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ..

Η πρόεδρος του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Αντιπρόεδρος Έρευνας
και Δια Βίου Εκπαίδευσης του Π.Θ.
Λαλιώτου Ιωάννα

ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ & ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
UNIVERSITY OF THESSALY LIFELONG LEARNING CENTER