



Ενημερωτικός οδηγός  
εκπαιδευτικού προγράμματος:

**«ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**

**ΜΙΚΡΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ»**

**ΜΗΝΙΑΙΟ ΕΝΤΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 60 ΩΡΩΝ**



ΣΧΟΛΗ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Γιαννιτσών & Λαχανά, Πολυχώρος Τσαλαπάτα, Παλαιά, Βόλος, 38334 Τηλ:  
+30 2421006366/ website: [www.learning.uth.gr](http://www.learning.uth.gr) e-mail: [learning@uth.gr](mailto:learning@uth.gr)

## Εισαγωγικά στοιχεία

Η Σχολή Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας σας καλωσορίζει στο νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «Οικονομική & Διοικητική Υποστήριξη μικρών Μονάδων Υγείας».

Το πρόγραμμα «Οικονομική & Διοικητική Υποστήριξη μικρών Μονάδων Υγείας» ολοκληρώνεται σε 60 ώρες και αποτελείται από τέσσερις (4) διδακτικές ενότητες. Ο τομέας της Υγείας, από την φύση του, απαιτεί τον μέγιστο δυνατό επαγγελματισμό, γνώση, οργάνωση χωρίς ποτέ όμως οι εργαζόμενοι σε αυτόν να “αγνοούν ή να ξεχνούν” τον ανθρώπινο παράγοντα. Το παρόν πρόγραμμα στοχεύει στην **εξοικείωση και εμπάθунση** των συμμετεχόντων με τις έννοιες της Διαχείρισης, Καινοτομίας, Λογιστικής και Οικονομίας, ενώ δίνει έμφαση στην απαραίτητη ανάπτυξη Κοινωνικών Δεξιοτήτων και την διαχείριση των πελατών- Ασθενών. Ο **Εκπαιδευόμενος** με το πέρας του προγράμματος **θα έχει αποκτήσει τις θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις που θα είναι απαραίτητες στον επαγγελματικό του βίο**, ιδίως σε ότι αφορά την **οργάνωση, διαχείριση και συντονισμό** των δραστηριοτήτων ενός Ιατρείου.

## Στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Οικονομική & Διοικητική Υποστήριξη μικρών Μονάδων Υγείας» είναι ένα **καινοτόμο** πρόγραμμα και η καινοτομία του έγκειται στο γεγονός ότι θα **καλύψει τις ολοένα αυξανόμενες πραγματικές απαιτήσεις** της αγοράς στην Υγεία. Είναι προσαρμοσμένο στους ειδικούς της υγείας, αλλά και σε εκείνους που πρόκειται ή επιθυμούν να ενταχθούν δυναμικά και **επιζητούν ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα**. Το πρόγραμμα έρχεται να καλύψει ένα μεγάλο κενό της Ιατρικής Εκπαίδευσης, παρέχοντας εξειδίκευση σε ένα αντικείμενο το οποίο δεν υφίσταται αυτή τη στιγμή. Το πρόγραμμα “**Οικονομική & Διοικητική Υποστήριξη μικρών Μονάδων Υγείας**” εισάγει μνημένους και μη μνημένους στο χώρο των επιστημών της υγείας σε εργαλεία, μεθόδους και τρόπους επιστημονικών πεδίων της αγοράς, όπως η διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού, η διαχείριση λογιστικών και οικονομικών και τρόπων αποτελεσματικής διαχείρισης των ασθενών. Οι περισσότεροι πλέον επιστήμονες της υγείας ιδιωτεύουν ή απορροφούνται στον ιδιωτικό τομέα, αλλά ακόμη και εκείνοι που επιθυμούν να εργαστούν στο δημόσιο θα πρέπει να κατέχουν την εργαλειοθήκη που θα τους εισάγει με πλεονέκτημα στον ανταγωνισμό της αγοράς.

## Σε ποιους απευθύνεται

Το παρόν εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε:

- Φοιτητές και απόφοιτους Κτηνιατρικών-Ιατρικών-Οδοντιατρικών Τμημάτων και σχολών,



- Φοιτητές και απόφοιτους Φαρμακευτικής,
- Απόφοιτους ΑΕΙ & ΤΕΙ,
- Απόφοιτους Λυκείου με συναφή εμπειρία,
- Σπουδαστές ΑΕΙ & ΤΕΙ καθώς και συναφών τμημάτων ΙΕΚ

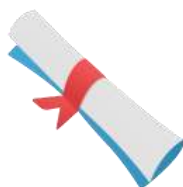
Θα τηρηθεί αυστηρή σειρά προτεραιότητας λόγω περιορισμένου αριθμού θέσεων συμμετοχής.

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας της Σχολής Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

### Απαιτήσεις παρακολούθησης

Για την επιτυχή παρακολούθηση του εκπαιδευτικού προγράμματος οι αιτούντες καλούνται να διαθέτουν:

- Πρόσβαση στο διαδίκτυο
- Κατοχή προσωπικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)
- Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών



### Πιστοποιητικό παρακολούθησης

Με τη περαίωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, η επιτυχής παρακολούθηση των επιμέρους διδακτικών ενοτήτων οδηγεί στη λήψη **Πιστοποιητικού Εξειδίκευσης στην Οικονομική & Διοικητική Υποστήριξη μικρών Μονάδων Υγείας.**

### Πιστοποίηση Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Η Σχολή Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας διαθέτει πιστοποίηση από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού) με τα μέλη που απαρτίζουν την επιστημονική και συγγραφική ομάδα να διαθέτουν εξέχουσα εμπειρία και δραστηριοποίηση σε εξ' αποστάσεως και δια ζώσης εκπαιδευτικά προγράμματα. Η πιστοποίηση από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. πιστοποιεί την εκάστοτε συμμετοχή σε εκλαϊκευτικό πρόγραμμα ή πρόγραμμα επιμόρφωσης βεβαιώνοντας τα αποκτηθέντα προσόντα αποσκοπώντας στη διευκόλυνση ευρέσεως εργασίας.

## Τρόπος διεξαγωγής εκπαιδευτικού προγράμματος

Το πρόγραμμα στηρίζεται στις αρχές και τις διαδικασίες της ασύγχρονης μορφής προγραμμάτων εξειδίκευσης και Διά Βίου μάθησης, καθώς περιλαμβάνει ασύγχρονη εκπαίδευση, κατά την οποία οι επιμορφούμενοι παρακολουθούν με ευέλικτο τρόπο προσαρμοσμένο στις προσωπικές τους ανάγκες και προτεραιότητες, το υλικό του προγράμματος.

## Case Study

Το χαρακτηριστικό του προγράμματος είναι τα Παραδείγματα Μελέτης και Προσομοίωσης (case studies) τα οποία εισάγουν τους επιμορφούμενους σε πραγματικές συνθήκες και προβλήματα του χώρου που καλούνται να επιλύσουν και να διαμορφώσουν, φέρνοντας τα σε επιτυχή έκβαση.

## Περιεχόμενο επιμόρφωσης

### Ενότητα 1: Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (15 ώρες)

#### Σκοπός Διδακτικής Ενότητας

Η ενότητα αυτή εισάγει και αναλύει στον εκπαιδευόμενο τις κύριες έννοιες της Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, όπως αυτή μπορεί να εφαρμοστεί σε Μικρές Μονάδες Υγείας.

#### Στόχοι Διδακτικής Ενότητας

Με την ολοκλήρωση της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν και αξιοποιούν τις καλές και ορθές πρακτικές Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Κατανοούν και σχεδιάζουν την ανάπτυξη των κοινωνικών δεξιοτήτων των εργαζομένων
- Αναγνωρίζουν, σχεδιάζουν και επιτυγχάνουν την μέγιστη αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των Ανθρώπινων πόρων.

### Ενότητα 2: Οργάνωση Λογιστικών (15 ώρες)

#### Σκοπός Διδακτικής Ενότητας

Η ενότητα αυτή εισάγει και αναλύει στον εκπαιδευόμενο τις κύριες έννοιες της Λογιστικής Διαχείρισης για Μικρές Μονάδες Υγείας.

#### Στόχοι Διδακτικής Ενότητας

Με την ολοκλήρωση της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν και αξιοποιούν τις βασικές αρχές Λογιστικής
- Αναγνωρίζουν και επιτυγχάνουν την μέγιστη αποδοτικότητα με βάση την κείμενη νομοθεσία και τα λογιστικά πρότυπα.

### **Ενότητα 3: Σύγχρονα Χρηματοδοτικά Εργαλεία (15 ώρες)**

#### Σκοπός Διδακτικής Ενότητας

Η ενότητα αυτή εισάγει και αναλύει στον εκπαιδευόμενο τις κύριες μορφές των Σύγχρονων Χρηματοδοτικών Εργαλείων.

#### Στόχοι Διδακτικής Ενότητας

Με την ολοκλήρωση της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν και αξιοποιούν τα σύγχρονα Χρηματοδοτικά εργαλεία
- Αναγνωρίζουν και επιτυγχάνουν την μέγιστη αποδοτικότητα με βάση τις ανάγκες και τα διαθέσιμα χρηματοδοτικά εργαλεία
- Κατανοούν και σχεδιάζουν την ανάπτυξη της δομής (Μικρές Μονάδες Υγείας) με βάση τις τάσεις της αγοράς και σε συνδυασμό με εναλλακτικές πηγές χρηματοδότησης.

### **Ενότητα 4: Διαχείριση Πελατών-Ασθενών (15 ώρες)**

#### Σκοπός Διδακτικής Ενότητας

Η ενότητα αυτή εισάγει και αναλύει στον εκπαιδευόμενο τις κύριες τεχνικές επικοινωνίας με Ασθενείς-Πελάτες.

#### Στόχοι Διδακτικής Ενότητας

Με την ολοκλήρωση της ενότητας οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν, κατανοούν και ανταποκρίνονται στην ανάγκη άμεσων τρόπων επικοινωνίας με ασθενείς
- Αναγνωρίζουν και επιτυγχάνουν τη μέγιστη ικανοποίηση των ασθενών με την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών και δημιουργία συνεχών δεσμών σε σχέση με παραδοσιακές δομές (πχ feedback, αξιολογήσεις κλπ).

### **Υπηρεσίες υποστήριξης**

Οι εκπαιδευόμενοι έχουν τη δυνατότητα να απευθυνθούν στη Διοικητική ή Τεχνική Υποστήριξη του εκπαιδευτικού προγράμματος βασιζόμενοι στη φύση του προβλήματος. Ο επιστημονικός υπεύθυνος του προγράμματος κ. Αλέξανδρος Γκόβαρης, Καθηγητής του Κτηνιατρικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας καθώς και οι διδάσκοντες είναι σε συνεχή επικοινωνία με τους καταρτιζόμενους.



### **Επιστημονικά υπεύθυνος**

Επιστημονικός υπεύθυνος του προγράμματος είναι ο κ. Αλέξανδρος Γκόβαρης, Καθηγητής του Κτηνιατρικού Τμήματος Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, ο οποίος φέρει την ευθύνη για το σχεδιασμό, υλοποίηση



και παρακολούθηση της ακαδημαϊκής διαδικασίας του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος.

### **Επιστημονική ομάδα εκπαιδευτικού προγράμματος**

Διδάσκοντες στο πρόγραμμα είναι Εξειδικευμένοι Καθηγητές του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και Ακαδημαϊκοί Υπεύθυνοι Προγραμμάτων e-Learning Προγραμμάτων Εξειδίκευσης Ελληνικών Πανεπιστημίων με εμπειρία στην Διοίκηση και Οικονομία.

#### **Διδάσκοντες και Επόπτες είναι:**

- **Ενότητα 1: Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού**

**Αλέξανδρος Γκόβαρης**, Καθηγητής του Κτηνιατρικού Τμήματος Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

- **Ενότητα 2: Οργάνωση Λογιστικών**

**Παναγιώτης Μανωλάκος**, Διδάσκων e-Learning Οικονομικού Τμήματος Πανεπιστημίου Πειραιά

- **Ενότητα 3: Σύγχρονα Χρηματοδοτικά Εργαλεία**

**Ισίδωρος Παχουνδάκης**, Διδάσκων e-Learning Οικονομικού Τμήματος Πανεπιστημίου Πειραιά

- **Ενότητα 4: Διαχείριση Πελατών-Ασθενών**

**Θεόδωρος Μεταξάς**, Μόνιμος Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Οικονομικών Επιστημών Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

### **Περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος**

Όπως προαναφέρθηκε, η θεωρητική κατάρτιση θα πραγματοποιηθεί μέσω ειδικά σχεδιασμένης πλατφόρμας τηλεεκπαίδευσης και θα περιλαμβάνει τη μελέτη κειμένων και πολυμορφικού εκπαιδευτικού υλικού, την επίλυση ασκήσεων και δραστηριοτήτων και τη συμμετοχή σε σύντομες εξετάσεις (tests) που θα ελέγχουν την κατανόηση της ύλης από τους εκπαιδευόμενους.

Το υλικό θα διατίθεται σταδιακά (κατά την ημερομηνία διάθεσης της κάθε διδακτικής ενότητας) και η εξέταση θα γίνεται κατά την ολοκλήρωση της ενότητας (ημερομηνία εξέτασης) σύμφωνα με το ακόλουθο προγραμματισμό.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ		Διάρκεια σε ώρες
1	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού	15
2	Οργάνωση Λογιστικών	15
3	Σύγχρονα Χρηματοδοτικά Εργαλεία	15
4	Διαχείριση Πελατών-Ασθενών	15

### Σχεδιασμός εκπαίδευσης

Το πρόγραμμα στηρίζεται στις αρχές και τις διαδικασίες της ασύγχρονης εκπαίδευσης, κατά την οποία οι επιμορφούμενοι παρακολουθούν με ευέλικτο τρόπο προσαρμοσμένο στις προσωπικές τους ανάγκες και προτεραιότητες, το υλικό του προγράμματος. Το διδακτικό υλικό της ασύγχρονης εκπαίδευσης, ικανοποιεί τις απαιτήσεις των ψηφιακών μαθημάτων A+, και περιλαμβάνουν όλους τους τύπους μαθημάτων, όπως αρχεία κειμένου, αρχεία ήχου, αρχεία βίντεο και βιντεομαθήματα.

Το χαρακτηριστικό του προγράμματος είναι τα Παραδείγματα Μελέτης και Προσομοίωσης (case studies) τα οποία εισάγουν τους επιμορφούμενους σε πραγματικές συνθήκες και προβλήματα του χώρου που καλούνται να τα επιλύσουν και διαμορφώσουν φέρνοντας τα σε επιτυχή έκβαση.

Η μεθοδολογία, ο σχεδιασμός και το περιβάλλον της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης προέρχεται από τη πολυετή πείρα και εξειδικευμένη τεχνογνωσία των Α. Γκόβαρη, Θ. Μεταξά, Ι. Παχουνδάκη & Π. Μανωλάκου. Το ειδικά διαμορφωμένο εκπαιδευτικό υλικό χαίρει λεπτομερούς ανάλυσης στις πολύπλευρες όψεις του αποσκοπώντας σε υψηλού επιπέδου εκπαιδευτική ανάλυση.

### Χρονική διάρκεια και κόστος παρακολούθησης

Η χρονική διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος αντιστοιχεί σε **60 ώρες** φόρτου εργασίας ή **ένα μήνα παρακολούθησης**.

**Περίοδος Εγγραφών: 26 Φεβρουαρίου έως 03 Απριλίου 2018**

**Έναρξη εκπαιδευτικού προγράμματος: 13 Απριλίου 2018**

**Λήξη εκπαιδευτικού προγράμματος: 13 Μαΐου 2018**

Το συνολικό κόστος του εκπαιδευτικού προγράμματος διαμορφώνεται στα **100€**. Τα δίδακτρα καταβάλλονται με την υποβολή της αίτησης σε τραπεζικό λογαριασμό της Alpha Bank εφάπαξ και μπορεί να εκδοθεί είτε απόδειξη είσπραξης είτε τιμολόγιο.

## ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΩΝ ΔΙΔΑΚΤΡΩΝ

**Εγγραφή 100,00€**

**Alpha Bank:** Αριθμός Λογαριασμού: 310-00-2002-020935  
**IBAN** GR 6401403100310002002020935

Κωδικός Προγράμματος: **4165.0065**

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** στην απόδειξη κατάθεσης θα πρέπει να αναφέρεται οπωσδήποτε ο **κωδικός του έργου** καθώς και το **ονοματεπώνυμο του καταρτιζόμενου**.

**Αντίγραφο Απόδειξης:** θα επισυνάπτεται με την υποβολή της αίτησης

Για κάθε επιπρόσθετη πληροφορία και για να υποβάλετε αίτηση στο συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της Σχολής Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους Επόπτες – Διδάσκοντες Ισίδωρο Παχουνδάκη [ipax@panteion.gr](mailto:ipax@panteion.gr), 6973458333 & Παναγιώτη Μανωλάκο [pmanolakos@panteion.gr](mailto:pmanolakos@panteion.gr), 6974351697 ή με τον Επιστημονικό Υπεύθυνο κ. **Α. Γκόβαρη** είτε με e-mail: [agovaris@vet.uth.gr](mailto:agovaris@vet.uth.gr) είτε τηλεφωνικά: 6932320261, καθώς και με τη Γραμματεία της **Σχολής Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας** είτε με e-mail στην διεύθυνση [learning@uth.gr](mailto:learning@uth.gr) ή στα τηλέφωνα 24210 06366 – 6368.



# Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

## Σχολή Διά Βίου Μάθησης



Προγράμματα  
κατάρτισης και επιμόρφωσης

[www.learning.uth.gr](http://www.learning.uth.gr)  
[learning@uth.gr](mailto:learning@uth.gr)

Γιαννιτσών και Λαχανά, Παλαιά, Συγκρότημα Τσαλαπάτα, 38334-Βόλος  
Τηλ. 24210 06366, Φαξ. 24210 06487