



Ενημερωτικός οδηγός
εκπαιδευτικού προγράμματος:

“Πώς να πετύχετε στο χώρο εργασίας”

Σύντομο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα 12 ωρών

2016-2017

**ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ (ΚΔΒΜ)
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**



Γιαννιτσών & Λαχανά, Πολυχώρος Τσαλαπάτα, Παλαιά, Βόλος, 38334
Τηλ: +30 24210 06366 – 68 /website: www.kdvm.uth.gr/e-mail: kdvm@uth.gr

Εισαγωγικά Στοιχεία

Το **Κέντρο Διά Βίου Μάθησης (ΚΔΒΜ) του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας** σας καλωσορίζει σε ένα ακόμα εκπαιδευτικό πρόγραμμα κατάρτισης: «Πώς να πετύχετε στο χώρο εργασίας»

Το εν λόγω εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε φοιτητές και πτυχιούχους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ & ΤΕΙ) της ημεδαπής και αλλοδαπής, απόφοιτους δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, απόφοιτους ΙΕΚ, οποιονδήποτε ενδιαφέρεται να έχει γνώσεις για μια επιτυχημένη επαγγελματική σταδιοδρομία.

Στον παρόντα ενημερωτικό οδηγό μπορείτε να βρείτε αναλυτικά όλες τις απαραίτητες πληροφορίες αναφορικά με το πρόγραμμα σπουδών του εκπαιδευτικού προγράμματος (όπως λ.χ. τη μεθοδολογία, τον τρόπο πιστοποίησης όπως και τους όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής).

Στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος

Το πρόγραμμα έχει τους ακόλουθους στόχους

- Η βιωματική προσέγγιση των παραγόντων που διαμορφώνουν και επηρεάζουν την επιτυχημένη συμπεριφορά και την επικοινωνία μέσα στον εργασιακό χώρο
- Η ανάπτυξη δεξιοτήτων αναγνώρισης της συμπεριφοράς των άλλων (εργοδότη-συναδέλφου-πελάτη), καθώς και η διαχείριση του εργασιακού κλίματος

Σε ποιους απευθύνεται το πρόγραμμα

Στο συγκεκριμένο εκπαιδευτικό μπορούν να δηλώσουν συμμετοχή και να το παρακολουθήσουν άτομα των ακόλουθων κατηγοριών:

- Αποφοίτους δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, δημόσιας και ιδιωτικής
- Αποφοίτους δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Σχολών Μαθητείας του ΟΑΕΔ, Επαγγελματικών Λυκείων)
- Αποφοίτους ΙΕΚ δημοσίου και ιδιωτικού
- Φοιτητές/Αποφοίτους ΑΕΙ ή ΤΕΙ
- Οποιονδήποτε ενδιαφέρεται να έχει γνώσεις για μια επιτυχημένη επαγγελματική σταδιοδρομία

Πώς να πετύχετε στο Χώρο Εργασίας

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας του Κέντρου Διά Βίου Μάθησης του Π.Θ. και συγκεκριμένα στην ιστοσελίδα του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Η αποδοχή σας στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα ανακοινωθεί ατομικά στο κάθε υποψήφιο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και σε εύλογο χρονικό διάστημα από τη καταληκτική ημερομηνία υποβολής των αιτήσεων και την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης των αιτήσεων.

Πιστοποιητικό παρακολούθησης

Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, η επιτυχής παρακολούθηση όλων συνολικά των επιμέρους διδακτικών ενοτήτων οδηγεί στη λήψη **Πιστοποιητικού Παρακολούθησης «Πώς να πετύχετε στο Χώρο Εργασίας»**.



Πιστοποίηση Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Το Κέντρο Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας διαθέτει πιστοποίηση από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού) με τα μέλη που απαρτίζουν την επιστημονική και συγγραφική ομάδα να διαθέτουν εξέχουσα εμπειρία και δραστηριοποίηση σε εξ αποστάσεως και δια ζώσης εκπαιδευτικά προγράμματα. Η πιστοποίηση από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. πιστοποιεί την εκάστοτε συμμετοχή σε εκλαϊκευτικό πρόγραμμα ή πρόγραμμα επιμόρφωσης βεβαιώνοντας τα αποκτηθέντα προσόντα αποσκοπώντας στη διευκόλυνση ευρέσεως εργασίας.



Τρόπος διεξαγωγής εκπαιδευτικού προγράμματος

- **Δια ζώσης συναντήσεις** εκπαιδευτών και εκπαιδευόμενων στο Κέντρο Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας ή/και στο εργαστήριο Η/Υ του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών (Γ. Καρτάλη 72 & Ροζού – π. Γαλλικό Ινστιτούτο)

Υπηρεσίες υποστήριξης

Οι εκπαιδευόμενοι έχουν τη δυνατότητα να απευθυνθούν στη Διοικητική ή Τεχνική Υποστήριξη του εκπαιδευτικού προγράμματος βασιζόμενοι στη φύση του προβλήματος. Ο επιστημονικός υπεύθυνος του προγράμματος κ. Ζαχείλας Λουκάς, μέλος ΔΕΠ – Επίκουρος Καθηγητής στο Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, καθώς και οι διδάσκοντες είναι σε συνεχή επικοινωνία με τους καταρτιζόμενους.

Επιστημονικά υπεύθυνος

Επιστημονικά Υπεύθυνος του προγράμματος είναι ο κ. Λουκάς Ζαχείλας, μέλος Δ.Ε.Π. (επίκουρος καθηγητής) στο Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας στο γνωστικό αντικείμενο: Εφαρμοσμένα Μαθηματικά. Ο κ. Λουκάς Ζαχείλας διαθέτει πολυετή εμπειρία στη διδασκαλία της Πληροφορικής, κάνοντας χρήση εκπαιδευτικών προγραμμάτων, εφαρμογών Γραφείου, υπολογιστικών φύλλων, σχεδιασμού με τη βοήθεια Η/Υ και υπολογιστικών Μαθηματικών, φέροντας την ευθύνη για το σχεδιασμό, υλοποίηση και παρακολούθηση της ακαδημαϊκής διαδικασίας του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος.

Επιστημονική ομάδα εκπαιδευτικού προγράμματος

Την επιστημονική εποπτεία του εκπαιδευτικού προγράμματος έχει ο κ. Ζαχείλας Λουκάς, Επίκουρος Καθηγητής Εφαρμοσμένων Μαθηματικών, του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας. Διδάσκοντες στο πρόγραμμα είναι Επιστημονικοί και Εξωτερικοί Συνεργάτες, κάτοχοι Διδακτορικού Διπλώματος Σπουδών με επιστημονικό υπόβαθρο και πολύχρονη επαγγελματική εμπειρία στο γνωστικό αντικείμενο.

Περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος

Κύριο χαρακτηριστικό του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η παρουσίαση του εργασιακού χώρου καθώς και οι θεμελιώδεις αρχές οργάνωσης μια επιχείρησης που αποσκοπούν σε ένα θετικό εργασιακό κλίμα που θα στηρίξει την αποδοτικότητα των εργαζομένων καθώς και την μακρόπνοη λειτουργία της. Θα λάβουν χώρα βιοματικές ασκήσεις και έπειτα η ομαδική επεξήγηση και συζήτησή τους για να γίνει όσο το δυνατόν περισσότερη τριβή των μαθητών με το αντικείμενο.

Διδακτική Ενότητα		Διάρκεια σε ώρες
1	Εργασιακό Χώρος – Κώδικας Συμπεριφοράς <ul style="list-style-type: none"> • 1η εβδομάδα στο χώρο εργασίας (προετοιμασία-συμπεριφορά) • Κώδικας συμπεριφοράς (εθιμοτυπίας) στο χώρο εργασίας (βασικές συμβουλές-τι προσέχουμε-τι αποφεύγουμε) • Διαχείριση εργασιακού χρόνου – Πώς αντιμετωπίζουμε τον υπερβολικό φόρτο εργασίας • Δύσκολο εργασιακό κλίμα – Πώς το αντιμετωπίζουμε 	6 ώρες
2	Εργοδότης – Εργαζόμενος – Πελάτες <ul style="list-style-type: none"> • Τύποι εργαζόμενου – προσδοκίες εργαζόμενου από την επιχείρηση • Τύποι εργοδότη – προσδοκίες εργοδότη από εργαζόμενους • Εξυπηρέτηση Πελατών – Πώς αντιμετωπίζουμε «δύσκολους» τύπους πελατών • Επαγγελματική Αλληλογραφία – e-mail (Προμηθευτών, Πελατών, Εσωτερική Αλληλογραφία) 	6 ώρες
<p>Η χρονική διάρκεια του προγράμματος είναι 12 ώρες / 2 ημέρες. Η έναρξη του προγράμματος θα γίνει από τον Νοέμβριο 2016 έως τον Ιούνιο 2017 και τα μαθήματα θα διεξάγονται Σάββατο & Κυριακή (9:00 – 12:00, 12:00 – 15:00) ή Κυριακή (δύο (2) συνεχόμενες Κυριακές για όσους εργάζονται Σάββατο).</p>		
Συνολική Διάρκεια Εκπαιδευτικού Προγράμματος: 12 ώρες		

Σχεδιασμός εκπαίδευσης

Οι τεχνικές εκπαίδευσης περιλαμβάνουν κυρίως κατάκτηση και εμπέδωση της συμπεριφοράς στον εργασιακό χώρο. Τα βιωματικά παραδείγματα στοχεύουν στην εξοικείωση με τις καθημερινές παραμέτρους λειτουργίας μιας επιχείρησης από την πλευρά του εργαζόμενου.

Η μεθοδολογία, ο σχεδιασμός και το περιβάλλον της τόσο της επιμόρφωσης όσο και του εκπαιδευτικού περιεχομένου προέρχεται από τη πολυετή πείρα και εξειδικευμένη τεχνογνωσία του κ. Ζαχείλα.

Χρονική διάρκεια και κόστος παρακολούθησης

Η διάρκεια του προγράμματος είναι **12 ώρες**.

Έναρξη εκπαιδευτικού προγράμματος: 08 Δεκεμβρίου 2016

Λήξη εκπαιδευτικού προγράμματος: 11 Δεκεμβρίου 2016

Το συνολικό κόστος του εκπαιδευτικού προγράμματος διαμορφώνεται στα **40€**. Τα δίδακτρα καταβάλλονται με την εγγραφή σας σε τραπεζικό λογαριασμό της Alpha Bank και εκδίδεται απόδειξη είσπραξης ή τιμολόγιο.

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Ταυτότητα
Πτυχίο ή Απολυτήριο Λυκείου
Βιογραφικό Σημείωμα
Αποδεικτικό Κατάθεσης

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΩΝ ΔΙΔΑΚΤΡΩΝ με την ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΑΣ

1^η Δόση με την Εγγραφή σας στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα: 40€
Alpha Bank: Αριθμός Λογαριασμού: 310-00-2002-020935 IBAN GR 6401403100310002002020935
Κωδικός Προγράμματος: 4165.0048
ΠΡΟΣΟΧΗ: στην απόδειξη κατάθεσης θα πρέπει να αναφέρεται οπωσδήποτε ο κωδικός του Προγράμματος καθώς και το Επίθετο του καταθέτη.
Αποδεικτικό Κατάθεσης: επισύναψη αποδεικτικού στην ηλεκτρονική αίτηση

Περίοδος Αιτήσεων:

Από **Τρίτη 24/10/2016**. Αιτήσεις θα γίνονται δεκτές συνεχώς με σκοπό τη δημιουργία κι άλλων **τμημάτων**. Θα ξεκινά τμήμα μόλις μαζευτεί ο κατάλληλος αριθμός μαθητών. Το πρόγραμμα θα επαναληφθεί περισσότερες από μια φορές μέχρι και τον Ιούνιο 2017, ανάλογα με το ενδιαφέρον των συμμετεχόντων.

Για κάθε επιπρόσθετη πληροφορία και για να υποβάλετε αίτηση στο συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του ΚΔΒΜ του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Πώς να πετύχετε στο Χώρο Εργασίας

Εναλλακτικά μπορείτε να επικοινωνήσετε είτε με τον επιστημονικά υπεύθυνο κ. Λουκά Ζαχείλα στο e-mail: zachilas@uth.gr ή τηλεφωνικά: 24210 74916 ή στη Γραμματεία του Κέντρου Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας είτε με e-mail στην διεύθυνση kdvmm@uth.gr ή στα τηλέφωνα 24210 06366 – 6368.

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας Κέντρο Διά Βίου Μάθησης



Προγράμματα
κατάρτισης και επιμόρφωσης

www.kdvm.uth.gr
kdvm@uth.gr

Γιαννιτσών και Λαχανά, Παλαιά, Συγκρότημα Τσαλαπάτα, 38334-Βόλος
Τηλ. 24210 06366-6368, Fax. 24210 06487