



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ & ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ
(Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.)

Cisco Certified CyberOps Associate (200-201) - Κυβερνοασφάλεια



Ενημερωτικός Οδηγός Σπουδών

2020-2021

Περιεχόμενα

Εισαγωγικά στοιχεία.....	2
Στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος.....	2
Σε ποιους απευθύνεται	3
Απαιτήσεις παρακολούθησης	3
Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης.....	4
Τρόπος διεξαγωγής εκπαιδευτικού προγράμματος	5
Υπηρεσίες υποστήριξης.....	5
Επιστημονικά υπεύθυνος.....	5
Επιστημονική ομάδα εκπαιδευτικού προγράμματος.....	6
Περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος	6
Σχεδιασμός εκπαίδευσης	7
Χρονική διάρκεια και κόστος παρακολούθησης.....	8
Εκπαιδευτικές Κατηγορίες.....	9
Πολιτική απόσυρσης ενδιαφέροντος και επιστροφής διδασκόντων	10

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας σας καλωσορίζει στο νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «**Cisco Certified CyberOps Associate (200-201) - Κυβερνοασφάλεια**».

Εισαγωγικά στοιχεία

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «**Cisco Certified CyberOps Associate (200-201) - Κυβερνοασφάλεια**» παρέχει βασικές δεξιότητες και γνώσεις απαραίτητες για να ξεκινήσει ο ενδιαφερόμενος την καριέρα του στις επιχειρήσεις κυβερνοασφάλειας. Το πρόγραμμα βοηθάει τον εκπαιδευόμενο να γίνει πολύτιμο μέλος του Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας (Security Operations Center - SOC) και τον προετοιμάζει για την απόκτηση του πιστοποιητικού **Cisco Certified CyberOps Associate 200-201 που δίνεται από τη Cisco Systems**. Για τη διεξαγωγή του προγράμματος χρησιμοποιούνται τεχνικές τηλεκπαίδευσης (e-learning), επιτρέποντας στον εκπαιδευόμενο να παρακολουθεί από απόσταση το πρόγραμμα.

Στον παρόντα ενημερωτικό οδηγό μπορείτε να βρείτε αναλυτικά όλες τις απαραίτητες πληροφορίες αναφορικά με το πρόγραμμα σπουδών του εκπαιδευτικού προγράμματος (όπως λ.χ. τη μεθοδολογία, τον τρόπο πιστοποίησης όπως και τους όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής).

Στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «**Cisco Certified CyberOps Associate (200-201) - Κυβερνοασφάλεια**» παρέχει βασικές δεξιότητες και γνώσεις απαραίτητες για να ξεκινήσει ο ενδιαφερόμενος την καριέρα του στις επιχειρήσεις κυβερνοασφάλειας. Το πρόγραμμα καλύπτει γνώσεις και δεξιότητες σχετικές με έννοιες ασφάλειας, παρακολούθηση της ασφάλειας, host-based ανάλυση, ανάλυση διείσδυσης δικτύου και πολιτικές και διαδικασίες ασφάλειας. Το πρόγραμμα βοηθάει τους

εκπαιδευόμενους να γίνουν πολύτιμα μέλη του Κέντρου Επιχειρήσεων Ασφαλείας (Security Operations Center -SOC) και τους προετοιμάζει για την απόκτηση του **Cisco Certified CyberOps Associate 200-201** που δίνεται από τη Cisco Systems.

Στο πέρας του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να προλαμβάνουν, ανιχνεύουν και υπερασπίζονται τις απειλές στον κυβερνοχώρο και να έχουν τις απαιτούμενες γνώσεις για την επιτυχή συμμετοχή στην εξέταση πιστοποίησης “**Cisco Certified CyberOps Associate 200-201**”.

Σε ποιους απευθύνεται

Το παρόν εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται: σε φοιτητές ή απόφοιτους των ΓΕΛ, ΕΠΑΛ(ΤΕΕ), ΙΕΚ, ΤΕΙ και ΑΕΙ.

Θα τηρηθεί αυστηρή σειρά προτεραιότητας λόγω περιορισμένου αριθμού θέσεων συμμετοχής.



Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης Πανεπιστημίου Θεσσαλίας πατώντας:

[ΕΔΩ](#)

Η αποδοχή στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανακοινώνεται στον/στην υποψήφιο/α ατομικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Απαιτήσεις παρακολούθησης

Για την επιτυχή παρακολούθηση του εκπαιδευτικού προγράμματος οι αιτούντες καλούνται να διαθέτουν:

- ✓ Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας
- ✓ Πρόσβαση στο διαδίκτυο
- ✓ Λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)
- ✓ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης

Η επιτυχής παρακολούθηση των διδακτικών ενοτήτων του εκπαιδευτικού προγράμματος οδηγεί στη λήψη **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** από το Κέντρο Επιμόρφωσης & Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.



Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας διαθέτει **πιστοποίηση ISO 9001:2015** και αξιολογείται από την «**Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας**» (**ΜΟ.ΔΙ.Π.**) του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 12 του άρθρου 48 του ν. 4485/2017, όπως αυτός ισχύει και για τα Προπτυχιακά και Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών. Η εξωτερική αξιολόγηση και η πιστοποίηση της ποιότητας των εκπαιδευτικών/ επιμορφωτικών προγραμμάτων του Κ.Ε.Δι.Βι.Μ. – Π.Θ., όπως και για τα Προπτυχιακά και Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών του Πανεπιστημίου, πραγματοποιείται από την «**Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης**» (**ΕΘ.Α.Α.Ε.**), σύμφωνα με τις διατάξεις της υποπερίπτωσης ββ, της περίπτωσης β, της περίπτωσης δ, της παραγράφου 1 του άρθρου 2 του ν. 4653/2020.

Τρόπος διεξαγωγής εκπαιδευτικού προγράμματος

Το πρόγραμμα στηρίζεται στις αρχές της μικτής μορφής προγραμμάτων εξειδίκευσης και Διά Βίου μάθησης και περιλαμβάνει:

- ✔ **δια ζώσης διδασκαλία** αν οι εκπαιδευόμενοι βρίσκονται κοντά στις εγκαταστάσεις της Cisco Academy (στο Βόλο).
- ✔ **σύγχρονη εκπαίδευση** από απόσταση, με τη συμμετοχή των εκπαιδευομένων με διαδικασίες τηλεδιάσκεψης στην περίπτωση που αυτοί βρίσκονται μακριά από τον τόπο διεξαγωγής της διδασκαλίας
- ✔ **ασύγχρονη εκπαίδευση**, κατά την οποία με ευέλικτο και προσαρμοσμένο στις προσωπικές τους ανάγκες τρόπο, διατίθεται σε όλους τους εκπαιδευόμενους το υλικό του προγράμματος.

Τα μαθήματα διεξάγονται σε ειδικά διαμορφωμένες αίθουσες στην Τοπική Ακαδημία Cisco (Ιάσονος 10, 1ος όροφος, Βόλος, Τ.Κ. 38333).

Υπηρεσίες υποστήριξης

Οι εκπαιδευόμενοι έχουν τη δυνατότητα να απευθυνθούν στη Διοικητική ή Τεχνική Υποστήριξη του εκπαιδευτικού προγράμματος ανάλογα με τη φύση του προβλήματος. Οι διδάσκοντες του προγράμματος είναι σε συνεχή επικοινωνία με τους καταρτιζόμενους για παροχή συμβουλών και υποστήριξης.

Επιστημονικά υπεύθυνος

Επιστημονικός υπεύθυνος του Προγράμματος είναι ο κ. **Ηλίας Χούστης**, Ομότιμος Καθηγητής του Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, ο οποίος φέρει την ευθύνη για το σχεδιασμό, υλοποίηση και παρακολούθηση της ακαδημαϊκής διαδικασίας του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος.

Επιστημονική ομάδα εκπαιδευτικού προγράμματος

Οι διδάσκοντες στο πρόγραμμα είναι πιστοποιημένοι Εκπαιδευτές Cisco Academy και έχουν εξειδικευθεί στη Cisco Systems (Βρυξέλες) και στο Cisco Networking Academy Training Center (Αθήνα).

Ενδεικτικά διδάσκοντες και επόπτες είναι:

Βράντζα Ελένη

Διοικητική Υπεύθυνη της Cisco Networking Academy του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Π.Θ.
Cisco Academy Εκπαιδεύτρια
M.Sc.(hons), M.Sc., CCNA SECOPS, CCNA Security, CCNA Routing & Switching, CCNP, CCDA, CCDP, WLANFE, WLANSE, CCIE (R&S #10286), ITIL Foundation

Περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος

Η θεωρητική κατάρτιση πραγματοποιείται μέσω ειδικά σχεδιασμένης πλατφόρμας τηλεεκπαίδευσης και περιλαμβάνει τη μελέτη κειμένων και πολυμορφικού εκπαιδευτικού υλικού, την επίλυση ασκήσεων και δραστηριοτήτων και της συμμετοχής σε σύντομες εξετάσεις (tests) που ελέγχουν την κατανόηση της ύλης από τους εκπαιδευόμενους.

Το υλικό διατίθεται σταδιακά (κατά την ημερομηνία διάθεσης της κάθε διδακτικής ενότητας) και η εξέταση γίνεται μετά την ολοκλήρωση της ενότητας. Η τελική εξέταση της κάθε ενότητας καθώς και τα διάφορα tests δίνονται μέσω της πλατφόρμας eClass του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Π.Θ. και ο κάθε εκπαιδευόμενος μπορεί να εξεταστεί όποτε επιθυμεί χρησιμοποιώντας τον προσωπικό του υπολογιστή στο σπίτι ή στο γραφείο του.

Επίσης, κάθε εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα να μεταφορτώνει από το eClass του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Π.Θ. το υλικό των παραδόσεων των μαθημάτων καθώς και πρόσθετο πληροφοριακό υλικό.

Το περιεχόμενο του προγράμματος CCNA προετοιμάζει τους εκπαιδευόμενους για την πιστοποίηση **“Cisco Certified CyberOps Associate 200-201”** και περιλαμβάνει:

1.0 Cybersecurity and the Security Operations Center - Windows Operating System - Linux Operating System

2.0 Network Protocols and Services - Network Infrastructure

3.0 Principles of Network Security - Network Attacks

4.0 Protecting the Network - Cryptography and the Public Key Infrastructure

5.0 Endpoint Security and Analysis - Security Monitoring

6.0 Intrusion Data Analysis - Incident Response and Handling

Σχεδιασμός εκπαίδευσης

Το πρόγραμμα στηρίζεται στις αρχές της μικτής μορφής προγραμμάτων εξειδίκευσης και Διά Βίου μάθησης. Οι επιμορφούμενοι έχουν τη δυνατότητα να λάβουν είτε εκπαίδευση δια ζώσης εάν βρίσκονται κοντά στις εγκαταστάσεις της Ακαδημίας Cisco (στον Βόλο) είτε σύγχρονη εκπαίδευση, με παρακολούθηση της διδασκαλίας με διαδικασίες τηλεδιάσκεψης. Επιπλέον όλοι οι επιμορφούμενοι λαμβάνουν και ασύγχρονη εκπαίδευση, κατά την οποία τους διατίθεται με ευέλικτο τρόπο προσαρμοσμένο στις προσωπικές τους ανάγκες και προτεραιότητες το υλικό του προγράμματος. Το διδακτικό υλικό περιλαμβάνει όλους τους τύπους μαθημάτων όπως αρχεία κειμένου, αρχεία ήχου, αρχεία βίντεο και βιντεομαθήματα.

Τα μαθήματα διεξάγονται σε ειδικά διαμορφωμένες αίθουσες στην Τοπική Ακαδημία Cisco (Ιάσονος 10, 1ος όροφος, Βόλος, Τ.Κ. 38333). Οι εκπαιδευόμενοι από απόσταση μπορούν να παρακολουθούν τα μαθήματα μέσω λογισμικού Skype ή WebEx.

Οι εκπαιδευόμενοι για τη πρακτική τους εξάσκηση χρησιμοποιούν αυθεντικό εξοπλισμό δικτύων της Cisco Systems και επιπλέον το μάθημα γίνεται με τέτοιο τρόπο ώστε οι εκπαιδευόμενοι να μαθαίνουν να χρησιμοποιούν οποιοδήποτε δικτυακό εξοπλισμό. Επίσης οι εκπαιδευόμενοι έχουν στην διάθεσή τους λογισμικό προσομοίωσης που δίνει τη δυνατότητα εκτεταμένου πειραματισμού και μελέτης της συμπεριφοράς σύνθετων δικτύων για πλήθος διαφορετικών ρυθμίσεων. Υπάρχει ακόμα η δυνατότητα οι εκπαιδευόμενοι να έχουν πρόσβαση στα μηχανήματα Cisco του εργαστηρίου από απόσταση (με κωδικό που θα τους δοθεί) και έτσι να πειραματίζονται σε πραγματικό εξοπλισμό όποτε το επιθυμούν.

Χρονική διάρκεια και κόστος παρακολούθησης

Η χρονική διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι **80 ώρες** (32 διδακτικές ώρες και 48 ώρες επίβλεψη-διόρθωση εργαστηριακών ασκήσεων-πρακτική άσκηση).

Ενδεικτική Έναρξη εκπαιδευτικού προγράμματος: **Δεκέμβριος 2020**

Ενδεικτική Λήξη εκπαιδευτικού προγράμματος: **Μάιος 2021**

Τα μαθήματα αρχίζουν με τη συμπλήρωση του κάθε τμήματος.

Το συνολικό κόστος του εκπαιδευτικού προγράμματος διαμορφώνεται στα **600€**, το οποίο θα εξοφλείται σε τέσσερις (3 δόσεις) σύμφωνα και με τον ΠΙΝΑΚΑ 1:

Πίνακας 1				
Δόσεις	Κατανομή δόσεων (σε €)			ΣΥΝΟΛΟ (σε €)
	με την υποβολή της αίτησης	Φεβρουάριος	Απρίλιος	
3	200	200	200	600

Τα διδάκτρα καταβάλλονται στην Alpha Bank, στον λογαριασμό της Επιτροπής Ερευνών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και εκδίδεται απόδειξη είσπραξης ή τιμολόγιο (βλ. ΠΙΝΑΚΑ 2)

Πίνακας 2	
Αριθμός λογαριασμού	310-00-2002-020935
IBAN	GR6401403100310002002020935
Όνομα Δικαιούχου	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΕΥΝΩΝ Π.Θ.
Κωδικός έργου	4165.0125

ΠΡΟΣΟΧΗ	Στην απόδειξη κατάθεσης θα πρέπει να αναφέρεται <u>οπωσδήποτε</u> ο <u>Κωδικός έργου</u> καθώς και το <u>ονοματεπώνυμο του καταρτιζόμενου</u>
----------------	---

Εκπτώσιμες Κατηγορίες

Σε πολλές κατηγορίες εκπαιδευομένων προσφέρεται έκπτωση (εφάπαξ καταβολή, μέλη πολύτεκνων και τρίτεκνων οικογενειών, ανέργους, ΑμεΑ κ.α.). Ακολουθεί ενδεικτικός πίνακας (βλ. ΠΙΝΑΚΑΣ 3) με όλες τις κατηγορίες και εξασφαλίζεται με την αποστολή του αντίστοιχου δικαιολογητικού.

Πίνακας 3			
ΕΚΠΤΩΣΙΜΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ & ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ			
A/A	Κατηγορία	% έκπτωσης	Δικαιολογητικά
1	Εφάπαξ καταβολή διδάκτρων	14	
2	Άνεργοι	14	Έγκυρο δελτίο ανεργίας ΟΑΕΔ το οποίο προσκομίζεται <u>στην έναρξη του προγράμματος</u>
3	Πολύτεκνοι/τρίτεκνοι	14	Βεβαίωση από Ανώτατη Συνομοσπονδία Πολυτέκνων Ελλάδος/οικεία Ένωση Πολυτέκνων-Πιστοποιητικό που να αποδεικνύει την τριτεκνία
4	Υπάλληλοι Πανεπιστημίου Θεσσαλίας	10	Βεβαίωση εργοδότη
5	Φοιτητές/Σπουδαστές ΑΕΙ/ΤΕΙ	14	Βεβαίωση οικείας γραμματείας ΑΕΙ/ΤΕΙ
6	Συμμετοχή 2 ή περισσότερων ατόμων που συνδέονται με συγγένεια 1 ^{ου} βαθμού	14	Φωτοτυπία Α.Τ. (αστυνομική ταυτότητα)

7	Ετήσιο οικογενειακό εισόδημα κάτω των 10.000€	14	Φωτοτυπία εκκαθαριστικού σημειώματος
8	Συμμετοχή 5+ ατόμων από διάφορους φορείς (π.χ. εκπαιδευτικές μονάδες)	14	Βεβαίωση προϊσταμένου φορέα
9	Άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ)	14	Βεβαίωση από αρμόδια υπηρεσία
10	Ευρωπαϊκή Κάρτα Νέων	14	Φωτοτυπία κάρτας

Σημειώνεται ότι αν κάποιος εκπαιδευόμενος εντάσσεται σε παραπάνω από μία κατηγορίες έκπτωσης, θα του χορηγηθεί η έκπτωση για **μία** μόνο κατηγορία, π.χ. την κατηγορία με την υψηλότερη έκπτωση, ή την κατηγορία την οποία ο ίδιος θα επιλέξει.

Πολιτική απόσυρσης ενδιαφέροντος και επιστροφής διδάκτρων

Οι ενδιαφερόμενοι έχουν το δικαίωμα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος να αποσύρουν το ενδιαφέρον τους από το πρόγραμμα επιμόρφωσης, αποστέλλοντας e-mail στην διοικητική υπεύθυνη του προγράμματος **κα. Βράντζα** (evrantza@uth.gr).

Σε αυτή την περίπτωση και ανάλογα με τον χρόνο απόσυρσης δικαιούνται επιστροφή διδάκτρων. Οι χρεώσεις φαίνονται στον ΠΙΝΑΚΑ 4:

Πίνακας 4	
ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΣΥΡΣΗΣ	ΧΡΕΩΣΗ ΔΙΔΑΚΤΡΩΝ
Πριν την έναρξη των μαθημάτων	0%
1 ^η εβδομάδα μαθημάτων	25%
2 ^η εβδομάδα μαθημάτων	35%
3 ^η εβδομάδα μαθημάτων	45%
4 ^η εβδομάδα μαθημάτων	55%
5 ^η εβδομάδα μαθημάτων	75%
Μετά από την 5 ^η εβδομάδα μαθημάτων	100%

Για κάθε επιπρόσθετη πληροφορία και για να υποβάλετε **αίτηση** στο συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Εναλλακτικά μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Διοικητική Υπεύθυνη της Cisco Academy του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Π.Θ. κα. **Ελένη Βράντζα** είτε με e-mail: evrantza@uth.gr ή τηλεφωνικά: 6982527817, καθώς και με τη Γραμματεία του **Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης Πανεπιστημίου Θεσσαλίας** (τηλ. 24210 06390-66/6980371312, e-mail learning@uth.gr).

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης

(Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.)



Προγράμματα
κατάρτισης και επιμόρφωσης

<http://learning.uth.gr/>
learning@uth.gr

Γιαννιτσών & Λαχανά, Παλαιά, Συγκρότημα Τσαλαπάτα, 38334, Βόλος
Τηλ. 24210 06390-66-91, Φαξ. 24210 06487