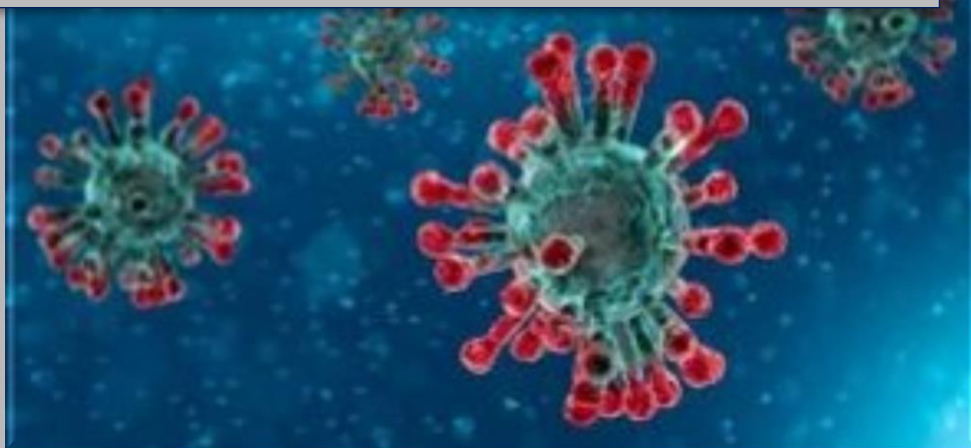




ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ

Ειδικά πρωτόκολλα υγειονομικού περιεχομένου βάσει των οποίων λειτουργούν οι τουριστικές επιχειρήσεις στο πλαίσιο της λήψης μέτρων έναντι του κορωνοϊού COVID-19



Ελληνική Δημοκρατία
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ
ΜΑΘΗΣΗΣ

Τηλ. 24210 06391 - 90 - 66

Email: learning@uth.gr

Site: learning.uth.gr

1. Εισαγωγή

Σύμφωνα την υπ. αριθμ. 1881/29.5.2020 (ΦΕΚ 2084/τ. Β' / 30-5-2020) ΚΥΑ «Ειδικά πρωτόκολλα υγειονομικού περιεχομένου βάσει των οποίων λειτουργούν οι τουριστικές επιχειρήσεις στο πλαίσιο της λήψης μέτρων έναντι του κορωνοϊού COVID-19» η παρακολούθηση εκπαιδευτικού προγράμματος για τα υγειονομικά πρωτόκολλα των τουριστικών καταλυμάτων είναι υποχρεωτική και συνδέεται με την ασφαλή και νόμιμη λειτουργία κάθε επιχείρησης. Η διαδικασία της πιστοποιημένης εκπαίδευσης τελεί υπό την ευθύνη του Υπουργείου Τουρισμού. Το παρόν επιμορφωτικό πρόγραμμα διοργανώνουν από κοινού την Περιφέρεια Θεσσαλίας σε συνεργασία με το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ) του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας. Την επιστημονική ευθύνη των σεμιναρίων θα έχει το Εργαστήριο Υγιεινής και Επιδημιολογίας της Ιατρικής Σχολής του Π.Θ. με επιστημονικό υπεύθυνο τον Αναπληρωτή Καθηγητή κ. Ραχιώτη Γεώργιο.

2. Σκοπός – Προσδοκώμενα Αποτελέσματα

Οι κύριοι στόχοι του επιμορφωτικού προγράμματος είναι:

- να εφοδιάσει τους επιμορφούμενους με γνώσεις, μεθόδους και ικανότητες για την ατομική τους προστασία και για την παροχή υπηρεσιών με υγειονομική ασφάλεια,
- να εκπαιδεύσει σε πρακτικές και ενέργειες αποτροπής της εξάπλωσης του ιού SARS-CoV-2, για την προστασία της δημόσιας υγείας.

3. Μαθησιακοί Στόχοι του Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα έχει ως βασικούς εκπαιδευτικούς στόχους για τον επιμορφούμενο:

- Απόκτηση βασικών γνώσεων για τη νόσο COVID-19 και κατανόηση της μετάδοσης και διασποράς του SARS-CoV-2
- Ενίσχυση της ικανότητας αξιολόγησης των κινδύνων και εφαρμογή μέτρων πρόληψης μετάδοσης του SARS-CoV-2
- Ενίσχυση της ικανότητας ιεράρχησης ενεργειών/δράσεων/πρακτικών με βάση την επικινδυνότητα και την πιθανότητα μετάδοσης της ασθένειας
- Ενίσχυση των γνώσεων και εκπαίδευση σε ορθές πρακτικές ασφάλειας και υγιεινής για την προστασία της ατομικής τους υγείας, και για την ασφαλή παροχή υπηρεσιών στον χώρο εργασίας.

4. Ομάδα Στόχος

Το πρόγραμμα μπορούν να το παρακολουθήσουν οι συντονιστές σχεδίου δράσης κάθε τουριστικού καταλύματος και **προσωπικό των τουριστικών καταλυμάτων δηλαδή** το σύνολο των απασχολούμενων, συμπεριλαμβανομένων όσων πραγματοποιούν πρακτική άσκηση.

. Π.χ. Ξενοδοχουπάλληλοι, ιδιοκτήτες τουριστικών καταλυμάτων κ.α.

5. Πιστοποιητικά

Πιστοποιητικό παρακολούθησης σεμιναρίου θα δίνεται στο συντονιστή του κάθε καταλύματος (για καταλύματα με <50 δωμάτια) και στους συντονιστές ανά υπηρεσία καταλύματος (για καταλύματα με >50 δωμάτια) όπως αυτοί έχουν οριστεί από το κατάλυμα με βάση την ΚΥΑ με [Αριθμ. 1881/29.5.2020 Αρ. Φύλλου 2084 τ. 'Β' 30-5-2020](#) – «Ειδικά πρωτόκολλα υγειονομικού περιεχομένου βάσει των οποίων λειτουργούν οι τουριστικές επιχειρήσεις στο πλαίσιο της λήψης μέτρων έναντι του κορωνοϊού COVID-19» και σε όσους ολοκληρώσουν όλες τις ενότητες.<

Πιστοποιητικά παρακολούθησης ενότητων για το λοιπό προσωπικό, θα χορηγούνται και θα θεωρούνται πλήρως εκπαιδευμένοι εφόσον ολοκληρώσουν όλες τις ενδεδειγμένες ενότητες για την αντίστοιχη θέση εργασίας σύμφωνα με τον ενημερωτικό οδηγό.

6. Δομή του Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Ενότητα	Περιεχόμενα ενότητας
Ενότητα 1	<ol style="list-style-type: none">1. Βασικές γνώσεις για τη λοίμωξη από τον νέο κορωνοϊό (COVID-19)2. Ατομικά μέτρα πρόληψης της λοίμωξης από τον νέο κορωνοϊό (COVID-19)3. Τι πρέπει να κάνω εάν παρουσιάσω συμπτώματα της λοίμωξης από τον νέο κορωνοϊό (COVID-19)4. Σχέδιο δράσης και διαχείρισης ύποπτου κρούσματος COVID-19 στο τουριστικό κατάλυμα:<ol style="list-style-type: none">i. Υποχρεώσεις καταλυμάτων σχετικά με τα γραπτά σχέδια δράσης και διαχείρισης ύποπτου περιστατικούii. Οι αρχές του σχεδίουiii. Ο ρόλος του κάθε εργαζόμενου στο σχέδιο για τη διαχείριση του κρούσματος
Ενότητα 2	Πρωτόκολλο υπηρεσίας υποδοχής (reception/concierge)
Ενότητα 3	Καθαριότητα, απολύμανση και διαχείριση ιματισμού
Ενότητα 4	Εγκαταστάσεις διαχείρισης τροφίμων
Ενότητα 5	<ol style="list-style-type: none">1. Υπηρεσίες ατομικών περιποιήσεων και άλλων κοινόχρηστων εγκαταστάσεων, χώροι αναψυχής παιδιών2. Πόσιμο νερό, κολυμβητικές δεξαμενές, διαχείριση λυμάτων και αποβλήτων και ακτές κολύμβησης
Ενότητα 6	Παρουσίαση κυρτωτικού συστήματος

7. Επιστημονικός Υπεύθυνος – Εκπαιδευτές

Επιστημονικά Υπεύθυνος του προγράμματος είναι ο κ. **Ραχιώτης Γεώργιος**, Αναπληρωτής Καθηγητής Επιδημιολογίας και Επαγγελματικής Υγιεινής του Εργαστηρίου Υγιεινής και Επιδημιολογίας του Τμήματος Ιατρικής του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

Αναπληρωτής Επιστημονικός Υπεύθυνος είναι ο κ. **Χρήστος Χατζηχριστοδούλου**, Καθηγητής του Τμήματος Ιατρικής του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

8. Τεχνικές Εκπαίδευσης – Εργαλεία – Εξοπλισμός

Για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση θα χρησιμοποιηθεί η πλατφόρμα του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. moodle.

<https://moodle.llc.uth.gr/>

Το εκπαιδευτικό υλικό θα είναι με τη μορφή των webinars (βιντεομαθημάτων). Στο τέλος κάθε ενότητας οι επιμορφούμενοι θα απαντούν σε ερωτηματολόγιο/quiz. Για να θεωρηθεί επιτυχής η ολοκλήρωση της ενότητας/μαθήματος, θα πρέπει το ποσοστό επιτυχίας του quiz να είναι $\geq 80\%$.

Πιστοποιητικό παρακολούθησης σεμιναρίου θα δίνεται στο συντονιστή του κάθε καταλύματος (για καταλύματα με < 50 δωμάτια) και στους συντονιστές ανά υπηρεσία καταλύματος (για καταλύματα με > 50 δωμάτια) όπως αυτοί έχουν οριστεί από το κατάλυμα με βάση την ΚΥΑ με Αριθμ. 1881/29.5.2020 Αρ. Φύλλου 2084 τ. 'Β' 30-5-2020 – «Ειδικά πρωτόκολλα υγειονομικού περιεχομένου βάσει των οποίων λειτουργούν οι τουριστικές επιχειρήσεις στο πλαίσιο της λήψης μέτρων έναντι του κορωνοϊού COVID-19» και σε όσους ολοκληρώσουν όλες τις ενότητες.

Για το λοιπό προσωπικό, θα χορηγούνται πιστοποιητικά παρακολούθησης **ενοτήτων** και θα θεωρούνται πλήρως εκπαιδευμένοι εφόσον ολοκληρώσουν όλες τις ενδεδειγμένες ενότητες για την αντίστοιχη θέση εργασίας όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Ενότητα	Περιεχόμενα ενότητας	Ομάδα στόχος
<p>Ενότητα 1 Επιδημιολογία και πρόληψη</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βασικές γνώσεις για τη λοίμωξη από τον νέο κορωνοϊό (COVID-19) 2. Ατομικά μέτρα πρόληψης της λοίμωξης από τον νέο κορωνοϊό (COVID-19) 3. Τι πρέπει να κάνω εάν παρουσιάσω συμπτώματα της λοίμωξης από τον νέο κορωνοϊό (COVID-19) 4. Σχέδιο δράσης και διαχείρισης ύποπτου κρούσματος COVID-19 στο τουριστικό κατάλυμα <ol style="list-style-type: none"> iv. Υποχρεώσεις καταλυμάτων σχετικά με τα γραπτά σχέδια δράσης και διαχείρισης ύποπτου περιστατικού v. Οι αρχές του σχεδίου vi. Ο ρόλος του κάθε εργαζόμενου στο σχέδιο για τη διαχείριση του κρούσματος 	<p>Υποχρεωτικό για</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συντονιστές <p>Ενδείκνυται για</p> <ul style="list-style-type: none"> • Όλο το προσωπικό
<p>Ενότητα 2 Πρωτόκολλο υπηρεσίας υποδοχής (reception/concierge)</p>	<p>Πρωτόκολλο υπηρεσίας υποδοχής (reception/concierge)</p>	<p>Υποχρεωτικό για</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συντονιστές <p>Ενδείκνυται για</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσωπικό σε θέσεις διοίκησης ή σε άλλες θέσεις όπως κρίνεται απαραίτητο από το τουριστικό κατάλυμα με βάση τις αρμοδιότητες του • Προσωπικό Υποδοχής
<p>Ενότητα 3 Καθαριότητα, απολύμανση και διαχείριση ιματισμού</p>	<p>Καθαριότητα, απολύμανση και διαχείριση ιματισμού</p>	<p>Υποχρεωτικό για</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συντονιστές <p>Ενδείκνυται για</p> <ul style="list-style-type: none"> • Όλο το προσωπικό • Προσωπικό καθαριότητας και διαχείρισης ιματισμού
<p>Ενότητα 4 Εγκαταστάσεις διαχείρισης τροφίμων</p>	<p>Εγκαταστάσεις διαχείρισης τροφίμων</p>	<p>Υποχρεωτικό για</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συντονιστές <p>Ενδείκνυται για</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσωπικό σε θέσεις διοίκησης ή σε άλλες θέσεις όπως κρίνεται απαραίτητο από το τουριστικό κατάλυμα με βάση τις αρμοδιότητες του • Χειριστές τροφίμων, σερβιτόρους, μπάρ, μαιρτ

<p>Ενότητα 5 Κοινόχρηστοι και εγκαταστάσεις αναψυχής</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Υπηρεσίες ατομικών περιποιήσεων και άλλων κοινόχρηστων εγκαταστάσεων, χώροι αναψυχής παιδιών 2. Πόσιμο νερό, κολυμβητικές δεξαμενές, διαχείριση λυμάτων και αποβλήτων και ακτές κολύμβησης 	<p>Υποχρεωτικό για:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συντονιστές <p>Ενδείκνυται για</p> <p>Προσωπικό σε θέσεις διοίκησης ή σε άλλες θέσεις όπως κρίνεται απαραίτητο από το τουριστικό κατάλυμα με βάση τις αρμοδιότητες του</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσωπικό Υπηρεσίες ατομικών περιποιήσεων και άλλων κοινόχρηστων εγκαταστάσεων, χώροι αναψυχής παιδιών • Προσωπικό υπεύθυνο για τη λειτουργία Πόσιμο νερό, κολυμβητικών δεξαμενών, διαχείριση λυμάτων και αποβλήτων και ακτές κολύμβησης
<p>Ενότητα 6 Παρουσίαση κυρωτικού συστήματος</p>	<p>Παρουσίαση κυρωτικού συστήματος</p>	<p>Υποχρεωτικό για</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συντονιστές <p>Ενδείκνυται για</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσωπικό σε θέσεις διοίκησης ή σε άλλες θέσεις όπως κρίνεται απαραίτητο από το τουριστικό κατάλυμα με βάση τις αρμοδιότητες του

9. Εκπαιδευτικό Υλικό – Πρόσθετες Πηγές

Το υλικό έχει δημιουργηθεί από το Εργαστήριο Υγιεινής και Επιδημιολογίας της Ιατρικής Σχολής του Π.Θ.

10. Μεθοδολογία Αξιολόγησης

Η αξιολόγηση των εκπαιδευομένων θα γίνει μέσω ερωτηματολογίων/quiz στο τέλος κάθε ενότητας.

- Για να είναι επιτυχής η ολοκλήρωση της ενότητας το ποσοστό επιτυχίας του ερωτηματολογίου θα πρέπει να είναι $\geq 80\%$ και να έχει παρακολουθηθεί το αντίστοιχο βίντεο.
- Για να είναι επιτυχής η ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος το ποσοστό επιτυχία όλων των ερωτηματολογίων θα πρέπει να είναι $\geq 80\%$ (για κάθε ερωτηματολόγιο) και να έχουν παρακολουθηθεί τα αντίστοιχα βίντεο.

11. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης – Ωρολόγιο Πρόγραμμα

Ημερομηνία Έναρξης: 24/6/2020 Διάρκεια: 8 ώρες*			
Ενότητες	Ώρες *	Εκπαιδευτής/ Δημιουργός εκπαιδευτικού υλικού	
Ενότητα 1 1. Βασικές γνώσεις για τη λοίμωξη από τον νέο κορωνοϊό (COVID-19) 2. Ατομικά μέτρα πρόληψης της λοίμωξης από τον νέο κορωνοϊό (COVID-19) 3. Τι πρέπει να κάνω εάν παρουσιάσω συμπτώματα της λοίμωξης από τον νέο κορωνοϊό (COVID-19) 4. Σχέδιο δράσης και διαχείρισης ύποπτου κρούσματος COVID-19 στο τουριστικό κατάλυμα vii. Υποχρεώσεις καταλυμάτων σχετικά με τα γραπτά σχέδια δράσης και διαχείρισης ύποπτου περιστατικού viii. Οι αρχές του σχεδίου ix. Ο ρόλος του κάθε εργαζόμενου στο σχέδιο για τη διαχείριση του κρούσματος	3,45	Ομάδα εργασίας • Ραχιώτης Γεώργιος • Χρήστος Χατζηχριστοδούλου • Βαρβάρα Μουχτούρη • Ελίνα Κωσταρά • Ελένη Χριστοφορίδου • Λεωνίδας Κουρεντής	
Ενότητα 2	Πρωτόκολλο υπηρεσίας υποδοχής (reception/concierge)		0.20
Ενότητα 3	Καθαριότητα, απολύμανση και διαχείριση ιματισμού		0.30
Ενότητα 4	Εγκαταστάσεις διαχείρισης τροφίμων		2,45
Ενότητα 5	1. Υπηρεσίες ατομικών περιποιήσεων και άλλων κοινόχρηστων εγκαταστάσεων, χώροι αναψυχής παιδιών 2. Πόσιμο νερό, κολυμβητικές δεξαμενές, διαχείριση λυμάτων και αποβλήτων και ακτές κολύμβησης		1,40
Ενότητα 6	Παρουσίαση κυρωτικού συστήματος		0.20
Ημερομηνία Λήξης: 30/09/2020			